ХӨДӨЛМӨРИЙН ГАВЪАНЫ УЛААН ТУГИЙН ОДОНТ
АРЬСНЫ ӨВЧИН СУДЛАЛЫН ҮНДЭСНИЙ ТӨВ

ТУСЛАМЖ ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЧАНАРЫН ХӨГЖЛИЙН ХӨТӨЛБӨР

(2017-2021 он)

УЛААНБААТАР ХОТ

“АРЬСНЫ ӨВЧИН СУДЛАЛЫН ҮНДЭСНИЙ ТӨВ”- ИЙНТУСЛАМЖ ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЧАНАРЫН ХӨГЖЛИЙН ХӨТӨЛБӨР

Батламжийн дугаар:	38 / 2017
Магадлан итгэмжлэгдсэн хугацаа:	4 жил
Хөтөлбөр хэрэгжүүлж эхлэх хугацаа:	2017 он 01 сар 14 өдөр
Хөтөлбөр хэрэгжүүлж дуусах хугацаа:	2021 он 01 сар 14 өдөр
Хөтөлбөр ирүүлсэн хугацаа:	2017 он ... сар ... өдөр
Хөтөлбөр баталсан хугацаа:	2017 он ... сар ... өдөр
Хөтөлбөрийг хянасан мэргэжилтэн:	....

(ЭМХТ-ийн ЧМИА)

АӨСҮТөвийн тусламж үйлчилгээний
чанарын хөгжлийн хөтөлбөр

Нэг. Хөтөлбөрийнзорилго:

Эмнэлгийн чанартай тусламж үйлчилгээний тасралтгүй байдлыг хангаж, байгууллагын хөгжлийг дэмжинолонулсынISO9001стандартын түвшинд, Сэтгэлд нийцсэн 8 үйлчилгээг хэрэгжүүлэн үйлчлүүлэгчдийн аюулгүй байдлыг бүрдүүлэх

Хоёр. Хөтөлбөрийнзорилтууд:

1. **Төвийн удирдлага, бүтэц, зохион байгуулалтыг сайжруулан, дэмжлэгт хяналтыг тогтмолжуулах**
2. **Халдвар хяналтын үйл ажиллагааны үр дүнг дээшлүүлж, эрүүл ахуй халдвар хамгааллын дэглэмийг чанд сахиж, дотоод халдвараас сэргийлэх**
3. **ЧУТогтолцооны ISO9001:2015 стандартыннэвтрэлтийг сайжруулж, чанарыг тасралтгүй дээшлүүлэх**
4. **Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээнд дэвшилтэт технологийг нэвтрүүлж, үр ашиг, үр дүнг тооцож ажиллах**

Гурав. Хөтөлбөрийгхэрэгжүүлэххугацаа: 2017- 2021 он

Дөрөв. Хөтөлбөрийг хэрэгжүүлэх үйл ажиллагаа, шалгуур үзүүлэлт, шаардагдах нөөц /Ажлын хүснэгт/

№	Хэрэгжүүлэх үйл ажиллагаа	Хэрэгжүүлэх он				Шалгуур үзүүлэлт		Гарах үр дүн	Хариуцах нэгж/албан тушаалтан	Шаардагдах нөөц /санхүүжилт/
		2017 он	2018 он	2019 он	2020 он	Хөтөлбөр хэрэгжиж эхлэх үеийн түвшин	Хүрэх түвшин			
***1-р зорилтын хүрээнд:* Төвийн удирдлага, бүтэц, зохион байгуулалтыг сайжруулан, дэмжлэгт хяналтыг тогтмолжуулах**										
1.1.	Мэдээлэл технологийн баг бүрдүүлж, цахимаар зөвлөгөө өгч үйлчлүүлэгчтэй харилцах нөхцөл боломжийг бүрдүүлэх;	+	+			Мэдээлэл технологийн баг байхгүй, одоогоор нүүр хуудсаар дамжуулан зөвлөгөө өгч байгаа	Мэдээллийн технологийн багтай болж, цахим шуудангаар болон нүүр хуудсаар дамжуулан зөвлөгөө өгч, эрүүл мэндийн байгууллага хооронд өвчтөн шилжүүлэх үйлчилгээ үзүүлнэ.	Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээг түргэн шуурхай болгож хүлээгдэл чирэгдэлгүй үйлчилгээ үзүүлнэ.	Захиргаа, сургалтын алба, чанарын алба	Өөрийн төсөв хөрөнгө өөр

1.2.	Аюулгүй байдалтай холбоотой алдаанаас хохирсон ажилтан, үйлчлүүлэгч нарт дэмжлэг үзүүлэх журам боловсруулж мөрдөн ажиллах;	+	+			“Аюулгүй байдалтай холбоотой алдаанаас хохирсон ажилтан, үйлчлүүлэгчдэд дэмжлэг үзүүлэх журам” байхгүй	Аюулгүй байдалтай холбоотой алдаанаас хохирсон ажилтан, үйлчлүүлэгчдэд дэмжлэг үзүүлэх журам” батлуулсан, бүх тасаг нэгж мөрддөг болсон байна.	Аюулгүй байдалтай холбоотой алдаанаас хохирсон ажилтан, үйлчлүүлэгч нарт дэмжлэг тусламж үзүүлж, алдаа зөрчил, эрсдэлийг тодорхойлж бодит дэмжлэг үзүүлсэн байна.	ЭЭЗахирал, чанарын алба, ХАБ ажилтан	Өөрийн төсөв хөрөнг өөр
1.3.	Өвчний цахим түүхийн программ хангамжийн нэгдсэн сүлжээг нэвтрүүлэх		+	+	+	Одоогоор өвчний түүхийг цахимаар хөтөлдөггүй	Өвчний цахим түүхийн программ хангамжийг эмнэлгийн хэмжээнд нэвтрүүлж цахимжсан байна.	Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээнд цахим программын нэгдсэн	Захиргаа, сургалтын алба	ЭМЯ-ны хөрөнгө оруулал таар

								сэлжээг нэвтрүүлсэн байна.		
1.4.	Шинээр нэвтрүүлэх, өргөжүүлэх боломж бүхий тэргүүлэх технологи, нэмэлт үйлчилгээний байдалд жил бүр судалгаа хийх	+	+	+	+	Маркетингийн үйл ажиллагааны судалгаа тогтмолжоогүй, үйл ажиллагааны сурталчилгааг төлөвлөгөөний дагуу хийгддэг	Сурталчилгааны үр дүн, үр ашигт байнга үнэлгээ хийж төлөвлөгөөнд тусган хэрэгжүүлнэ. Төвийн сурталчилгаа, зах зээлийн бодлогыг удирдлагын болон хамт олны түвшинд хэлэлцэж хэрэгжүүлнэ.	Маркетингийн үйл ажиллагааны судалгааг хийснээр байгууллагын нэр хүнд, өрсөлдөх чадвар дээшилсэн байна.	ЭЭЗахирал, Сургалтын алба, ХНМенежер, чанарын алба	Өөрийн төсөв хөрөнг өөр
1.5.	Тусламж үйлчилгээний чанарын сургалтыг тасралтгүй зохион байгуулж үр дүнг тооцох	+	+	+	+	Чанарын сургалтыг төлөвлөгөөны дагуу зохион байгуулдаг боловч үр дүнг тооцдоггүй	Чанарын сургалтыг жилдээ 4-5 удаа зохион үр дүнг тооцоно.	эмч, ажилтны мэдлэг, ур чадвар дээшилсэн байна.	Чанарын алба, сургалтын алба	Өөрийн төсөв хөрөнг өөр

1.6.	Эмнэлгийн үйлчилгээний менежмент, үйлчилгээний соёл, харилцаа хандлагыг дээшлүүлэх сургалтыг зохион явуулах /жилд 4 удаа/	+	+	+	+	Үйлчилгээний соёл, харьцаа хандлагын талаар гомдол, санал ирдэг.	Үйлчилгээний соёл харилцаа хандлагын талаарх мэдлэг ур чадвар сайжирна.	Үйлчлүүлэгчдийн сэтгэл ханамж сайжирч гомдол багасна.	Ёс зүйн салбар зөвлөл, Чанарын алба	Өөрийн төсөв хөрөнг өөр
1.7.	Тасаг болон эмч, ажиллагсдын ажлын гүйцэтгэлийг үнэлэх шалгуур үзүүлэлтийг шинэчлэн боловсруулж, мөрдөх	+	+			Тасгийн болон эмч ажилчдын ажлыг үнэлэх 2013 оны шалгуур үзүүлэлт солих шаардлагатай.	Тасгийн болон эмч, ажилчдын үйл ажиллагааг дүгнэх журам, шалгуур үзүүлэлтийг “Сэтгэлд нийцсэн 8 үйлчилгээ”-ний үзүүлэлтийг оролцуулан 2018 оны 1-р улиралд боловсруулж батлуулсан байна.	Тасаг, ажиллагсдын ажлын гүйцэтгэлийг бодитой үнэлж дүгнэдэг болсон байна.	Дотоод аудит хяналтын баг	Хөрөнгө шаард ахгүй
1.8.	ISO9001 стандартын чанарыг сайжруулах шинэ арга хэрэгслэлийг нэвтрүүлж, үр дүнг тооцож хэвших	+	+	+	+	Ижил мэргэжилтний үзлэг, Алдааны сан, үл тохирол	Жил бүр 1-2 шинэ арга хэрэгсэлийг нутагшуулна.	Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний чанарын	Чанарын алба Сувилахуйн алба	Өөрийн төсөв хөрөнг өөр

						бүртгэн ажиллуулж байгаа		үзүүлэлтүүд ахина.		
1.9.	Хоол зүйчээр харшлын гаралтай өвчнүүдийн үеийн бодит хооллолтын шим тэжээлийн судалгаа явуулж, эмчилгээний хоолны нэр нөрлийг нэмэгдүүлэх	+	+			Хоол шим тэжээлийн судалгаа хийж байгаагүй	Арьс харшлын өвчний үед насны ангиллаар ямар хоол идэж болох, хүнсний гаралтай харшлын өвчны талаар эцэг эхчүүдэд мэдлэг олгоно. Эмчилгээний хоолны нэр төрөл нэмэгдсэн байна.	Эмчлүүлэгчдэд хоолны эмчилгээний талаар шинэ мэдлэг олгоно. Хоолны зөвлөмж зөвлөгөө, гарын авлага насны ангиллаар гаргана.	Эмчилгээний хоол зүйч	Өөрийн хөрөнг өөр
1.10	Чанарын төлөвлөгөө, хөтөлбөрийн хэрэгжилтийг “Гантын хүснэгтийн арга”-аар хянах	+	+			Энэ аргыг одоогоор хэрэглэдгүй	Үйл ажиллагааны мөчлөг, тус бүрийн хамаарал, дараалал, ажлын биелэлтийг ил тодоор хянана.	Өдөр тутам, сар, жилийн тасралтгүй хяналт сайжирна.	Чанарын алба Боловсруулсан төлөвлөгөө нь хэр үнэн зөв, цаг	өөрийн төсөв хөрөнг өөр

									хугацаа нь тохирсон байгааг,	
1.11.	Байгууллагын 78 А байранд лифттэй болох			+	+	Лифт байхгүй	Хэвтэн эмчлүүлэх тасгуудад лифттэй болно.	Арьсны хүнд өвчтэй эмчлүүлэгчдэд үүсэх хүндрэлээс сэргийлж сэтгэл ханамж сайжирна.	Захиргаа, ААтасаг	ЭМЯ-ны хөрөнг өөр
2-р зорилтын хүрээнд: Халдвар хяналтын үйл ажиллагааны үр дүнг дээшлүүлж, эрүүл ахуй халдвар хамгааллын дэглэмийг чанд сахиж, дотоод халдвараас сэргийлэх										
2.1.	Дотоод аудиторуудын давтан сургалтад хамруулах	+	+	+	+	Шинээр аудитын сургалтанд 2 ажилтан сургах шаардлагатай	Дотоод аудитор хийх ажилтаны тоо нэмэгдэнэ.	Дотоод аудиторын мэдлэг чадвар дээшилж эмнэлэгт гарах үл тохиол тухай бүрд нь барагдуулж хэвшсэн байна.	Чанарын алба	өөрийн төсөв хөрөнгө өр

2.2.	Халдвараас сэргийлэх үйл ажиллагааг явуулахдаа ЭМСайдын 2014 оны 187 тоот тушаалын 1,2,3,4,5,6-р хавсралтын шалгуур үзүүлэлт, сорилын хуудсаар дүгнэн харьцуулсан дүгнэлт хийж үр дүнг тооцох	+	+			ЭМСайдын 2014 оны 187 тоот тушаалын 1,2,3,4,5,6-р хавсралтын шалгуур үзүүлэлтээр хянадаг боловч үнэлгээ, харьцуулсан дүгнэлт хийгээгүй	Хяналт хийсэн өмнөх сар, улирал, жилийн үзүүлэлттэй харьцуулан эрсдэлээс сэргийлж чадна.	Халдвараас сэргийлэх хяналтын үр дүн сайжирч үр дүнг тооцдог болно.	Тархвар судлагч	төсөв шаардахгүй
2.3.	Цэвэрлэгээний тэргэнцэр, багаж хэрэгсэл, цэвэрлэгээний материал угааж хадгалах нөхцөлөөр хангах		+	+		8 тасагт цэвэрлэгээний тэргэнцэр байхгүй мөн цэвэрлэгээний материал хадгадах зориулалтын цэг байхгүй	Тасаг бүр цэвэрлэгээний тэргэнцэртэй болж цэвэрлэгээний материалыг угааж хадгалах зориулалтын нөхцөл бүрдэнэ.	Цэвэрлэгээ ариутгал хийхэд гарах эрсдэлээс сэргийлж ажлын бүтээмж дээшлэнэ.	Захиргаа, Халдвар хяналтын баг	өөрийн төсөв хөрөнгө өр

2.4.	78Б байранд байрлах аппарат тоног төхөөрөмжид аюулгүй ажиллагааны газардуулага хийх		+	+		78Б байранд байрлах 4 аппаратыг газардуулах байрууламжтай холбож ажиллуулаагүй /байр нь газардуулагатай хийгдээгүй/	Өвчтөний болон ажилтний аюулгүй байдал, эрсдэлээс урьдчилан сэргийлнэ.	Өвчтөний эрүүл мэнд, ажилтний аюулгүй байдал алдагдахгүй, аппарат тоног төхөөрөмжийн эвдрэл гэмтэл гарахгүй.	Захиргаа, аж ахуй	өөрийн төсөв хөрөнгө өр
2.5.	Олон улсын эрүүл мэндийн дүрмээр зохицуулагддаг халдварт өвчний үеийн тусгаарлах өрөө, хувцас, багаж материал эм, эмнэлгийн хэрэгслээр хангагдсан нөөцтэй байх,	+	+			Тусгаарлах өрөө, хувцас хэрэглэл тушаалын түвшинд хүртэл хангагдаагүй	Тусгаарлах өрөө, хувцас, багаж материал эм, эмнэлгийн хэрэгслээр хангагдсан нөөцтэй болсон байна.	ЭМСайдын 211 тоот тушаалын хэрэгжилт хангагдана.	Захиргаа, Чанарын алба,	өөрийн төсөв хөрөнгө өр
2.6.	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтнүүд тусгаарлах хувцас өмсгөл өмсөж хэвших	+	+			Зарим эмч, ажилчид тусгаарлах хувцас өмсгөл өмсөж хэвших	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтнээс жилд 1 удаа тусгаарлах хувцас өмсгөл зөв өмсөх дадлын	Тусгаарлах хувцас өмсгөл өмсөж хэвшсэн, халдвараас	Тархвар судлагч, чанарын алба	төсөв хөрөнгө шаардахгүй

						шалгалт авсан байна.	өөрийгөө болон бусдыг хамгаалж чадна.		
2.7.	Угаалга, ариутгалын тасгийн урсгалыг стандартын дагуу болгох	+	+			Угаалга ариутгалын үйл ажиллагааны урсгал стандартын хийгдээгүй	Угаалга, ариутгалын тасгийн урсгал зөв, үйл ажиллагаа стандартад нийцсэн байна.	Угаалга, ариутгал ажлын нөхцөл сайжирна.	Захиргаа, Аж ахуй Чанарынал ба	өөрийн төсөв хөрөнгө өр
2.8.	Эмийн сангийн дефектарын үйл ажиллагаанд бар код нэвтрүүлэх		+	+		Дотоод эмийн санд бар код ашигладаггүй	Тасагт хэрэглэдэг бүх эмийг бар коджуулж орлого, зарлага авдаг болно	-Тасаг нэгжийн эмийн олголт хурдан шуурхай болно - Дефектарын гардан хийх үйл ажиллагаа багсаж, ажлын ачаалал буурна	Захиргаа, эм зүйн алба	өөрийн төсөв хөрөнгө өр

								-Эмийн орлого зарлагын тооцоо хялбар болно.		
3-р зорилтын хүрээнд: ЧУТогтолцооны ISO9001:2015 стандартын нэвтрэлтийг сайжруулж, чанарыг тасралтгүй дээшлүүлэх										
3.1.	Нотолгоонд суурилсан эмнэлзүйн удирдамж, стандартыг боловсруулан хэрэгжүүлэх, одоо мөрдөж байгаа стандартад дахин үнэлгээ хийж шинэчлэх	+	+	+	+	2006 онд гарсан эмчилгээ, оношилгооны 22 стандартыг шинэчлэх шаардлагатай	Шинээр арьсны өвчний 10 стандарт, харшлын оношилгооны 17 стандарт боловсруулна. Удирдамж стандартыг шинэчилснээр оновчтой эмчилгээ, оношлогоо болж иргэдийн сэтгэл ханамж сайжирна.	Хөгжингүй орнуудын оношлогоо, эмчилгээний технологийг нэвтрүүлж эмч нарын мэдлэг чадвар дээшлэнэ.	Чанарын алба , сургалтын алба	өөрийн төсөв хөрөнгө өр
3.2.	Сувилахуйндадлага, сургалтявуулахөрөө, тоногтөхөөрөмжтэй,		+	+		Сувилахуйн сургалтын өрөөтэй боловч	Сувилахуйн сургалтын өрөөг тохижуулсан, тоног	Сувилагч дунд мэргэжилтний сургалтын	Захиргаа , чанарын алба	өөрийн төсөв

	сургалтыгтогтмолявуулдаг, бүртгэлсудалгаатай болох					дадлага сургалт явуулах тогог төхөөрөмж байхгүй	төхөөрөмжөөр хангагдсан байна.	чанар, дадлага туршлага сайжирч өвчтнүүдийн сэтгэл ханамж дээшлэнэ.		хөрөнгө өр
3.3.	Сувилахуйн тусламжийг 5 шатлалын дагуу үзүүлдэг, ажлын чанар үр дүнг тооцож ажиллах	+	+			Сувилгааы түүхийг хөтөлдөг боловч сувилагч нарын мэдлэг дутмаг, хөтлөлтийн чанар хангалтгүй	Сувилахуйн тусламжийг 5 шатлалын дагуу улирал тутам хяналт хийж, ажлын чанар үр дүнг хагас жил тутам тооцно	Сувилгааны 5 шатлал, үйлчлүүлэгчийн биеийн байдлыг үнэлэх мэдлэг дээшилж сувилгааны түүх хөтлөх чадвар сайжирна.	Сувилахуйн алба, чанарын алба	өртөг зардал гарахгүй
3.4.	Арьсны өвчний хүнд ба хүндэвтэр тохиолдолдСувилахуйн эмнэл зүйн хэлэлцүүлгийг	+	+			Эмнэл зүйн хэлэлцүүлгийг хийдэг боловч цаашид тогтмолжоогүй	Арьсны архаг болон хурц өвчний үед үзүүлэх тусламж үйлчилгээг бүх сувилагч нар жигд	Арьсны хүнд хүндэвтэр өвчтэй үйлчлүүлэгчдэд үзүүлэх	Сувилахуйн алба	хөрөнгө шаардлагагүй

	хийх, үр дүнг тооцон ажиллах						чанартай үзүүлж сурсан байна.	тусламж үйлчилгээ цаг алдахгүй чанартай явуулж хэвшинэ.		
3.5.	Эмнэлгийн эрсдэлээс урьдчилан сэргийлэн **“Танд туслая”** мэдээлэл, зөвлөмжийн өрөөг ажиллуулах	+	+			Эрсдэлээс сэргийлэх мэдээллийн төв байхгүй	Эмчлүүлэгч болон үйлчлүүлэгчдэд алдаа эрсдэл гарахаас сэргийлж зөвлөмж, мэдээллийг хүссэн цагт нь өгдөг болно.	Эмнэлгээс үүссэн алдаа, эрсдэл багсана.	Захиргаа, Чанарын алба, Сувилахуйн алба	өөрийн төсвөөс
3.6.	Арьсны өвчтэй хүнд хийгдэх сувилахуйн тусламж үйлчилгээний чиглэлээр заавар, удирдамж боловсруулан үйл ажиллагаандаа мөрдөн ажиллах	+	+			Арьсны хүнд өвчний үед хийгдэх Сувилахуйн тусламж үйлчилгээний аргачилал, удирдамж дутмаг	Арьсны хүнд өвчний үед хийгдэх сувилахуйн тусламж үйлчилгээгээр жилд 1-2 удирдамж, заавар боловсруулна.	Сувилахуйн тусламж үйлчилгээ сайжирснаар эмчлүүлэгчдын сэтгэл ханамж дээшлэнэ, эдгэрэлт хурдасна.	Сувилгааы алба, чанарын алба	хөрөнгө шаардахгүй

3.7.	Ижил дуудагддаг ижил харагддаг (LAZA) эмийн хэрэглээ, хадгалалтыг сайжруулах	+				Одоогоор (LAZA) эмийн ангилал, жагсаалт байхгүй	- Ижил дуудагддаг ижил харагддаг эмийн жагсаалттай болно - Тусгай тэмдэг тэмдэглэгээтэй болно	Эмчилгээнд хэрэглэгдэж байгаа Ижил дуудагддаг ижил харагддаг эмийн андуурагдах, солигдох эрсдэлээс урьдчилан сэргийлснээр үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдал хангагдана.	Эм зүйн алба	хөрөнгө мөнгө шаарда хгүй
4-р зорилтын хүрээнд: . Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээнд дэвшилтэт технологийг нэвтрүүлж, үр ашиг, үр дүнг тооцож ажиллах										

4.1.	- “Арьсны меланоцит эс шилжүүлэн суулгах” - “Эмнэл зүйн дархлаа – харшил судлал”-аар аутоиммуны өвчны оношилгоо хийх шинэ эмчилгээ, технологийг нэвтрүүлнэ	+	+	+	Одоогоор арьснд эс болон арьс шилжүүлэн суулгах эмчилгээ, хийгдэхгүй байгаа	Дэлхийн жишигт хүрсэн орчин үеийн дэвшилтэт технолгогийн нэвтрүүлнэ. T-cell receptor-г PCR-гшинжилж Mycosisfungoides-өвчнийг оношилдог болно.	Арьсны меланоцит эс болон арьс шилжүүлэн суулгах эмчилгээг нэвтрүүлснээр эмчлэгдэхгүй байгаа Витилиго өвчнийг эх орондоо бүрэн эмчилнэ.	ЭЭЗахирал, ЭГЗНСТ	өөрийн төсөв хөрөнгөөр
4.2.	Витилиго өвчний эмчилгээнд suction blister техник нэвтрүүлэх.		+	+	Одоогоор манай улсад энэ эмчилгээний аргыг хэрэглээгүй байна	Дэлхийн жишигт хүрсэн орчин үеийн дэвшилтэт технолгогийн нэвтрүүлнэ.	Витилиго өвчний орчин үеийн эмчилгээний үр дүнтэй аргыг нэвтрүүлнэ	ЭЭЗахирал, ЭГЗНСТ, Чанарын алба	өөрийн төсөв хөрөнгөөр
4.3.	Витилго өвчний эмчилгээнд excimer laser эмчилгээг нэвтрүүлэх.		+	+	Одоогоор манай улсад энэ	Дэлхийн жишигт хүрсэн орчин үеийн дэвшилтэт	Витилиго өвчний орчин үеийн	ЭЭЗахирал, ЭГЗНСТ,	

						эмчилгээний аргыг хэрэглээгүй байна	технолгогийн нэвтрүүлнэ.	эмчилгээний үр дүнтэй аргыг нэвтрүүлнэ	Чанарын алба	
4.4.	Эмч, сувилагч тусгай мэргэжилтнүүдээс Ур чадварын шалгалт авах	+	+			Эмч нараас ур чадварын шалгалт авч байгаагүй	Эмч, сувилагч тусгай мэргэжилтнээс жилд 1 удаа шалгалт авсан байна.	Эмч, сувилагч тусгай мэргэжилтний онолын мэдлэг дээшилж ур чадвар сайжирна.	ЭЭЗахирал, “Эмнэлүйн баг”, сувилахуйн алба	хөрөнгө шаардахгүй
4.5.	Эмч, эмнэлгийн дунд мэргэжилтнийг мэргэжлийн зэргийн шалгалтанд тогтмол хамруулж, зэрэгтэй эмч мэргэжилтний тоог нэмэгдүүлэх	+	+	+	+	Ажилтнууд шинэчлэгдсэнэ эр зэрэгтэй эмч, мэргэжилтэн нэмэх шаардлагатай	Эмч, дунд мэргэжилтнүүд эрдмийн болон мэргэжлийн зэрэг цолтой ажилтан жил бүр нэмэгдсэн байна. Одоо мэргэжлийн зэрэгтэй эмч, тусгай мэргэжилтэн 39%,	Эмч мэргэжилтний мэдлэг чадвар сайжирч эмчлүүлэгч, үйлчлүүлэгчдийн сэтгэл ханамж сайжирсан байна. Цаашид мэргэжлийн зэрэгтэй эмч,	Сургалтын алба, чанарын алба, хүний нөөц	хөрөнгө шаардахгүй

							жил бүр 3% нэмэгдэнэ.	тусгай мэргэжилтэн 45% болгоно.		
4.6.	Арьс гоо заслын чиглэлээр өндөр хөгжилтэй орнуудаас багш, мэргэжилтэн урьж сургалт, семинар зохион байгуулах, эсвэл сургалтыг зайн хэлбэрээр зохион байгуулах	+	+	+	+	Жилд 1-2 удаа сургалт явуулдаг.	Эмч мэргэжилтний мэдлэг чадвар орчин үеийн түвшинд хүрч эмчилгээ үйлчилгээ явуулдаг болно.	Эмч мэргэжилтний мэдлэг чадвар олон улсын түвшинд хүрч эмчилгээ үйлчилгээ үзүүлдэг болсон байна.	Захиргаа, сургалтын алба, хүний нөөц	өөрийн төсөв хөрөнгө өр
4.7.	“Эмнэлэг – Зочид буудлын үйлчилгээ”-г нэвтрүүлэх		+	+		Зочид буудлын үйлчилгээ үзүүлдэггүй	Эмчлүүлэгчийн сэтгэл ханамж сайжирч	-Хаягжилт, чиглэл, гэрэлтүүлэг тод -Цахимаар дугаар авах -Кофе, бейкери -ИнтернетWi-Fi -Такси үйлчилгээ -Банкны АТМ	Захиргаа, ААтасаг, ЭГЗНСТ, чанарын алба,	өөрийн төсөв хөрөнгө өр

								-Захиалгат хоол -Эмнэлгийн үйлчилгээний танилцуулга, гарын авлагыг үйлчлүүлсэн хүн бүрд өгөх -Гоо заслын VIP үйлчилгээг үйл ажиллагаандаа нэвтрүүлсэн байна.		

Тав. Хяналт-шинжилгээ, үнэлгээний төлөвлөгөө

5.1 Дотоодынхяналт- шинжилгээ, үнэлгээний төлөвлөгөө:

№	Хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ хийх үйл ажиллагааны чиглэл	Хугацаа /сар, улирал, хагас жилээр/	Хариуцах алб ан тушаалтан
1.	Эмнэлгийн тусламжийн бүтэц зохион байгуулалт, дэмжлэгт хяналт	Жил бүр 12 сарын 25-ны дотор	Дотоод аудитын баг Чанарын алба

2.	Дотоод халдвараас сэргийлэх үйл ажиллагаа	Магадлан итгэмжлэлийн хугацаанд хагас жил тутам	Дотоод аудитын баг Чанарын алба
3.	Стандарт, удирдамжийн хэрэгжилтэд хяналт тавих	Магадлан итгэмжлэлийн хугацаанд хагас жил тутам	Дотоод аудитын баг Чанарын алба
4.	Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанар	Магадлан итгэмжлэлийн хугацаанд хагас жил тутам	Дотоод аудитын баг Чанарын алба

5.2.Хөндлөнгийнхяналт-шинжилгээ, үнэлгээний төлөвлөгөө

№	Хяналт-шинжилгээ, үнэлгээний хэлбэр	Хугацаа	Хяналт- шинжилгээ, үнэлгээ хийх байгууллага
1	Хөтөлбөрийн хэрэгжилтийг үнэлэх	Жил бүрийн 12 сарын 25-ны дотор	ЭМЯ, ЭМХТ - ЧМИА
2	Хөтөлбөрийн хэрэгжилтэд явцын үнэлгээ хийх	Магадлан итгэмжлэлийн хугацаанд	ЭМЯ, ЭМХТ
3	Магадлан итгэмжлэлийн төгсгөлийн үнэлгээ	Хугацааны эцэст	ЭМЯ, ЭМХТ

Зургаа. Хөтөлбөрийнбаталгаажилт:

АРЬСНЫ ӨВЧИН СУДЛАЛЫН ҮНДЭСНИЙ ТӨВИЙН ЗАХИРАЛ: Ц.УРАНЧИМЭГ

ЭМЯ-НЫ ЭМНЭЛГИЙН ТУСЛАМЖИЙН ГАЗРЫН ДАРГА Я. БУЯНЖАРГАЛ

... он… сар ... өдөр

АӨСҮТөвийн тусламж үйлчилгээний

чанарын хөгжлийн хөтөлбөрийн явцын 2017-2018 оны тайлан

Нэг. Хөтөлбөрийнзорилго:

Эмнэлгийн чанартай тусламж үйлчилгээний тасралтгүй байдлыг хангаж, байгууллагын хөгжлийг дэмжин олонулсынISO9001стандартын түвшинд, Сэтгэлд нийцсэн 8 үйлчилгээг хэрэгжүүлэн үйлчлүүлэгчдийн аюулгүй байдлыг бүрдүүлэх

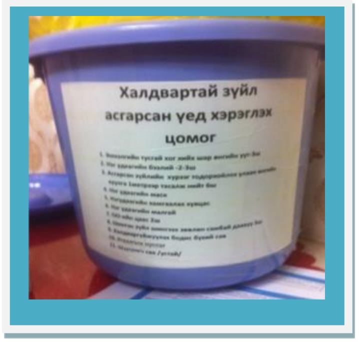
Хоёр. Хөтөлбөрийнзорилтууд:

5. **Төвийн удирдлага, бүтэц, зохион байгуулалтыг сайжруулан, дэмжлэгт хяналтыг тогтмолжуулах**
6. **Халдвар хяналтын үйл ажиллагааны үр дүнг дээшлүүлж, эрүүл ахуй халдвар хамгааллын дэглэмийг чанд сахиж, дотоод халдвараас сэргийлэх**
7. **ЧУТогтолцооны ISO9001:2015 стандартыннэвтрэлтийг сайжруулж, чанарыг тасралтгүй дээшлүүлэх**
8. **Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээнд дэвшилтэт технологийг нэвтрүүлж, үр ашиг, үр дүнг тооцож ажиллах**

№	Хэрэгжүүлэх үйл ажиллагаа	Биелэлт
1-р зорилтын хүрээнд: **Төвийн удирдлага, бүтэц, зохион байгуулалтыг сайжруулан, дэмжлэгт хяналтыг тогтмолжуулах**		
1.1.	Мэдээлэл технологийн баг бүрдүүлж, цахимаар зөвлөгөө өгч үйлчлүүлэгчтэй харилцах нөхцөл боломжийг бүрдүүлэх;	- 2018 онд МТА-ны дарга , стантистикч их эмч, дүн бүртгэлийн бага эмч, Цахим бүртгэлийн бүртгэгч,Програм хангамж, мэдээллийн сервер, өгөгдлийн сангийн аюулгүй байдал хариуцсан инженер, бүтэц зохион байгуулалт бүхий бүрэлдэхүүнтэй мэдээлэл технологийн алба байгуулагдав. - Интернетийн зохистой хэрэглээг хангах зорилгоор засгийн газраас өгсөн “Төрийн мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангах тухай” 138 дугаар тогтоолийн дагуу 2018 оны 06

		дугаар сарын 21 ний дэд сайдын 1б/2531 дугаартай тогтоолын хэрэгжилт хангаж арга хэмжээ авч ажиллах тухай албан бичгийн дагуу “Facebook, twitter, instgram, steam” зэрэг сайтуудын нэвтрэх болон домайн эрхийг сүлжээний хамгаалалтын төхөөрөмж дээр хаасан. - Дотоод сүлжээнд ашиглагдаж буй программ хангамжинд хэрэглэгч тус бүрийн эрхийг зааглажөгсөн. - Өөрийн facebook page хуудсанд үйлчлүүлэгчийн асуулт, гомдол саналд, тасгийн эрхлэгч нар, сургалтын алба, захиргаа удирдлагын багийнхан хариулт, зөвлөгөөг өгч ажиллаж байна. Эмнэлэгийн дотоод мэдээллийг цахим сүлжээ ашиглан түгээх ажлын хүрээнд тасгийн эрхлэгч, удирдах албан тушаалтан, эмч сувилагч нарт албан мэйлийн хэрэглээг нэвтрүүлэхээр ажиллаж байна.
1.2.	Аюулгүй байдалтай холбоотой алдаанаас хохирсон ажилтан, үйлчлүүлэгч нарт дэмжлэг үзүүлэх журам боловсруулж мөрдөн ажиллах;	2017 онд эмнэлгийн ажилтанг халдварт өртөх эрсдэлээс сэргийлэх арга хэмжээ авч, тасаг нэгжүүдийн өртөлтөөс сэргийлэх цомгийн иж бүрдэлд хяналт хийж ажилласан. “Эмнэлгийн ажилчдын халдварт өртөхөөс сэргийлэх болон өртөлтийн дараах сэргийлэлт” сэдэвт сургалтыг тогтмол явуулж, өртөлтөөс хэрхэн өөрийгөө хамгаалах талаар заавар зөвлөгөө өгдөг. Мөн халдвартай зүйл асгарсан үед хэрэглэх цомгийг эмнэлгийн 10 тасаг нэгжүүдэд байршуулан үйл ажиллагаандаа тогтмол ашиглаж ирсэн.

Эмнэлгийн ажилчдын халдварт өртөх эрсдэлийг бүртгэх хуудсыг тогтмол хөтөлж хэвшсэн ба өртсөн тохиолдолд өртөлтийн дараах сэргийлэлтийн цомгийг ашиглан өртөлтөөс өөрийгөө хамгаалах чадвар эзэмшсэн.



2017 оны байдлаар 2 өртөлтийн тохиолдол бүртгэгдсэн. Үүнд:

20188-р сард эмч Ж.Аззаяа эмчилгээ хийж байх явцдаа /14.10 мин, 1 гр-ын зүү, кенологи нэртэй тариа/ зүүнд хатгуулсан. Ж.Аззаяа эмчид бензатинпенициллин G 2.4 нэгжээр тарьж, өргөн хүрээний нянгийн эсрэг бэлдмэл /цефиксин 400мг/ уулгасан. Мөн ХӨСҮТ-н сайн дурын дархлаажуулалтын албанд очиж В вирусын эсрэг I тунгийн дархлаажуулалтанд хамрагдсан. Мөн II удаагийн дархлаажуулалтандаа хамрагдсан.

201912 сард лабораторийн тасгийн лаборант Х.Гэрэлсүрэн шинжилгээ авч байх явцдаа /шинжилгээ авдаг нэг удаагийн зүү/ зүүнд хатгуулсан. Улмаар Х.Гэрэлсүрэн лаборантад бензатинпенициллин G 2.4 нэгжээртарьж, мөн ретровирусын эсрэг эм уулгасан.

Аюулгүй байдалтай холбоотой ажилчдаа урьдчилан сэргийлэх зорилгоор ариутгалын бодисын “Medclean” ХХК-н менежер Т.Сувд-Эрдэнэ “Ариутгалын бодисын хэрэглээ, ашиглах зааварчилгаа” сэдвээр сургалт хийсэн. Тус сургалт 2017.07.25 –ны өдөр болсон. Сургалтаар :

Ариутгалын бодисын хэрэглээ, хэрэглэх заавар

Ариутгалын бодисыг найруулах арга, аргачилгаа

Найруулахад болон хэрэглээнд анхаарах зүйлс

Эмнэлгийн байгууллагын цэвэрлэгээг ведио киногоор үзүүлэн тайлбар хийсэн.

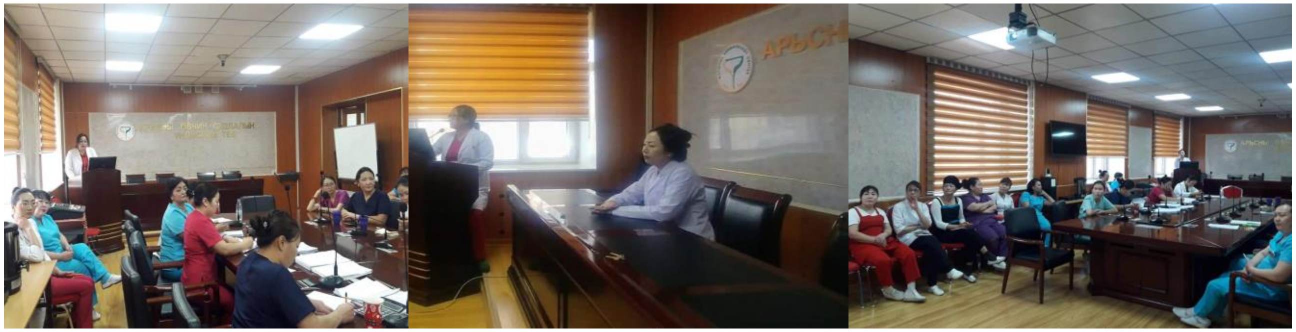
Тус сургалтанд АӨСҮТ-ийн нийт асрагчид хамрагдлаа.

		 2018 онд: Энэ 1-р сард тархвар судлаач Б.Сарантуяа ЭМС-ийн 2017.12.12 өдрийн №А/505 тоот тушаал: “Эрүүл мэндийн байгууллагын аюултай хог хаягдлыг ангилах, цуглуулах, хадгалах, тээвэрлэх, боловсруулах, устгах заавар батлах тухай” сэдэвт хичээлээр мэдлэг олгох сургалтыг эмнэлгийн нийт 34 сувилагчид хийж, сургалтын дараа сорил ажиллуулсан. Энэ 2-р сард тархвар судлаач Б.Сарантуяа ЭМС-ийн 2017.12.12 өдрийн №А/505 тоот тушаал: “Эрүүл мэндийн байгууллагын аюултай хог хаягдлыг ангилах, цуглуулах, хадгалах, тээвэрлэх, боловсруулах, устгах заавар батлах тухай” сэдэвт хичээлээр мэдлэг олгох сургалтыг эмч нарт зориулан явуулсан.

2018 оны 6-р сарын 12-ны өдөр тархвар судлаач Б.Сарантуяа “Өртөлт, өртөлтийн дараах сэргийлэлтийн тухай ойлголт” сэдэвт хичээлээр мэдлэг олгох сургалтанд тасгийн сувилагч, асрагч нар хамрагдлаа

2018.11.30 -ны өдөр “ЭМНЭЛГИЙН АЖИЛЧДЫН АЮУЛГҮЙ БАЙДЛЫГ ХАНГАХ НЬ” сэдэвт сургалтыг клиникийн 3-р тасаг тархвар судлагч нар хамтран зохион явуулсан. Эмнэлгийн ажилчдын аюулгүй байдлыг хангаж ажиллах зорилгоор дараах ажлыг нийт эмч, сувилагч, асрагч, туслах ажилтнуудад сургалт байдлаар зохион байгуулав.

- **“Өртөлтөөс өөрийгөө хамгаалах”** сэдвээр тархвар-судлагч Б.Сарантуяа сургалт хийв.
- **“Өртсөн тохиолдолд авах арга хэмжээ”** сэдвээр тархвар-судлагч Б.Сарантуяа сургалт хийв.



1.3.	Өвчний цахим түүхийн программ хангамжийн нэгдсэн сүлжээг нэвтрүүлэх	Өвчтөний цахим түүхийн программ хангамжийн нэгдсэн сүлжээг нэвтрүүлэх ажлын хүрээнд тус төв нь 2016 оны 3 –р сараас эхлэн Эрүүл Мэндийн Яамны хөрөнгө оруулалтаар хийгдэж буй цахим эрүүл мэнд төсөлөөр E-health програм хангамжийг тус төвд нэвтрүүлэн ажиллаж байна. Тус программ хангамж нь 2018 оны байдлаар цахим бүртгэлийн модуль, амбулаторийн модуль, лабораторийн модуль, станционарийн модуль, санхүү кассын модуль, статисик дүн бүртгэлийн модуль нь төвийн үйл ажиллагааг дэмжин ажиллаж байна.Тус программ хангамжаар өдөр дунджаар 350-400 үйлчлүүлэгч бүртгүүлж, жилд дунджаар 92,400-105,600 үйлчлүүлэгчийн өвчний түүхийн мэдээллийн сан үүсэж эмнэлэгийн тусламж үйлчилгээнд хэрэглэж байна. Байгууллагын WEB SITE-аар тасгуудын эмч нар зөвөлгөө өгч байна. “Ургамлын харшлаас сэргийлье” сэдвээр онлайн контент бичиж боловсруулан цахим сүлжээгээр зөвлөгөө өгч байна.
1.4.	Шинээр нэвтрүүлэх, өргөжүүлэх боломж бүхий тэргүүлэх технологи, нэмэлт үйлчилгээний байдалд жил бүр судалгаа хийх	2017-2018 онд АӨСҮТ-д шинээр нэвтрүүлэх эмчилгээ, оношилгооны тусламж үйлчилгээний технологид судалгаа хийж төлөвлөгөө гарган эмч мэргэжилтнийг гадаад дотоодын сургалтанд явуулаад байна. Үүнд: ➢ Арьсны цайх өвчин, түлэнхийн сорви, тэжээлгүйдлийн шархлаа зэрэг өвчинд мини графтинг мэс заслаар ЭЭОЗ Б.Батцэцэг Япон улсад 2018 оны 6-7 сард суралцсан. Тайваны үндэсний их сургуулийн арьс судлалын тэнхимийн багш эмч нар ирж сургалт хийгдсэн.

		➢ Энэтхэг улсад Их эмч Н.Сугармаа суралцсан. Үс шилжүүлэн суулгах мэс засал нь багаар хийгддэг ажил бөгөөд 2 эмч 2 сувилагч нэмж бэлтгэн баг бүрдүүлэх шаардлагатай байна. Шинжлэх ухаан технологийн санд шаардлагатай хөрөнгө оруулалт хүссэн төсөл бичсэн байгаа. ➢ ЭЭОЗ Б.Батцэцэг Япон улсад суралцсан. Дэлхийд арьс цайх өвчний алтан стандарт гэж нэрлэгддэг болно. Гэрэл болон лазер эмчилгээний хийх арга аргачлалыг хамтран шинэчлэн боловсруулж байна. Нарийн зурваст хэт ягаан В туяаны эмчилгээг хийх заалт болон аргачлалаа нэмэгдүүлснээр урьд өмнө хийгддэггүй байсан үүрэлсэн үс уналт, атопийн дерматит, арьс цайх өвчин зэрэгт эмчилгээг хийж эхэлсэн. Экзаймер лазерийн аппараттай Арьсны хувийн эмнэлэгтэй хамтран шаардлагатай өвчтөнөө хамтран эмчилж байна. ➢ Арьсны Аутоиммуны өвчинд Тотал АНА шинжилгээг 2018 оны 04 сараас хийж эхлээд байна ➢ Шалтгаан тодорхойгүй Чонон хөрвөс болон Уртикариа васкулитийн оношлогоонд 2018 оны 04 сараас Анти С1 кү эстераза ферментийн шинжилгээг хийж эхлээд байна
1.5.	Тусламж үйлчилгээний чанарын сургалтыг тасралтгүй зохион байгуулж үр дүнг тооцох	Чанарын өдөрлөг аяны хуваарыг 2017-2018 оны эхэнд гарган өгсөнөөр тасгууд хэрэгжүүлж байна. Үүнд дараахь 4 чиглэлээр өдөрлөг аяны сэдэв: - “ Нянгийн эсрэг эмийн зохистой хэрэглээ” өдөрлөг - “Өвчний түүхийн стандарт” аян - “Чанар аюулгүй байдлыг сайжруулья” өдөрлөг - “Яг цагтаа” менежмент аян зэрэг сэдвүүдээр зохиох - Байгууллагын “Үйлчилгээний удирдамж” сургалт /Д. Батцэцэг ЧАДарга/ 2018.10.04-нд

- “**Өвчтөний аюулгүй байдал”, “Эмнэлгийн ажилтны аюулгүй байдал”** сургалт /Д. Батцэцэг ЧАДарга/
- **“Эмнэлгийн байгууллагын цэвэрлэгээ, үйлчилгээ”** сургалт 2018 оны 02 сарын 07, 09 сарын 17-нд / Б. Сарантуяа Тархвар судлагч/
- 2018.04.19-нд Сувилахуйн албатай хамтран **“Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдал”** сэдэвт сургалтыг сувилагч, тусгай мэргэжилтний дунд “Амьд орчин”-ыг бүрдүүлсэн сургалт
- Дэмжлэгт удирдлага ба зохион байгуулалттай байх эрхийн хүрээнд” удирдлагын багийн гишүүд 2018 оны 04-р сарын 10 наас 13 ны хооронд эмч, сувилагч тусгай мэргэжилтэн, дэмжих үйлчилгээний ажилчдтай тусламж үйлчилгээ үзүүлэхэд тулгамдаж буй асуудлын талаар хэлэлцүүлэг зохиож, цаашид хийх ажлынхаа талаар төлөвлөгөө гарган ажиллаж эхэлсэн.

- Полиси төвийн Г.Эрдэнэгэрэл ахлах сургагч багшийг урьж **“Яг цагтаа менежмент”** –ын талаар АӨСҮТөвийн нийт ажилтануудад ажлын цагийг хэрхэн үр бүтээмжтэй байлгах, ажлаа зөв эрэмбэлэх, үүрэг даалгавар товлосон ажлуудаа цаг тухайд нь хийж гүйцэтгэх

		эмх цэгцийг хэрхэн хэвшүүлж ажиллах талаар мэдээлэл сургалт авч ажилласан. Сургалтанд нийт 61 ажилтан хамрагдсан. Сүүлийн жилүүдэд шинээр оношлогдож байгаа арьсны өвчнүүдийн талаарх “**Эмнэлзүй, эмгэг судлалын конференц**”-ийг төвийн зөвлөх эмч Б.Хандсүрэн удирдан төвийн эмч нар, АШУҮИС-ийн багш нартай хамтран 2017 онд 4 удаа, 2018 онд 4 удаа тус тус зохион байгуулсан.

<table>
<tr>
<td>1.6.</td>
<td>Эмнэлгийн үйлчилгээний менежмент, үйлчилгээний соёл, харилцаа хандлагыг дээшлүүлэх сургалтыг зохион явуулах /жилд 4 удаа/</td>
<td>Эмнэлгийн үйлчилгээний менежмент, үйлчилгээний соёл, харилцаа хандлагыг дээшлүүлэх зорилгоор 2017 онд:
➢ 2017.01.27-ны өдөр Удирдлагын академийн доктор, дэд профессор Алтанцэцэгийг урин байгууллагын нийт резидент эмч нар болон эмч, сувилагч, дээд, дунд мэргэжилтнүүддээ “Өөрийгөө таньж удирдахуй” сэдэвт ёс зүйн цуврал 2-р хичээлийг зохион байгуулсан.

➢ 2017 оны 06.05-нд “Цагийн менежмент” сэдвээр Удирдлагын Академийн багш ШУДоктор, профессор Т.Алтанцэцэг бүх ажилчнуудад сургалт ярилцлага зохион явууллаа.
➢ 2017 оны 06.02-нд ”Харицааны явцад үүсэх зөрчил, түүнийг удирдан зохицуулах нь” сэдэвт сургалтыг АШУҮИС-ийн багш Нямсүрэн бүх эмнэлгийн мэргэжилтнүүдэд явууллаа.
2018 онд:
➢ 2018.02.28-ны өдөр “ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН БАЙГУУЛЛАГЫН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ СОЁЛ” 1 сарын аяны хүрээнд “Хувь хүний хариуцлага, ёс зүй, маркетинг” сэдвээр Удирдлагын Академийн багш Жаргалсайханаар АӨСҮТөвийн нийт ажилчдад сургалт авч зохион байгуулав. АӨСҮТөвийн бүх тасаг нэгжийн ажилчид нийт 50 хүн сургалтанд хамрагдав.</td>
</tr>
</table>

- Сувилахуйн алба, Нийслэлийн хэрэглэгчдийн эрх ашгийг хамгаалах нийгэмлэгтэй хамтран 2018.04.17 нд хэвтэн эмчлүүлж буй эмчлүүлэгч нарт “**Үйлүүлэгчийн эрх, үүрэг”** тухай сургалтыг явууллаа. Сургалтанд Нийслэлийн хэрэглэгчдийн эрх ашгийг хамгаалах нийгэмлэгийн тэргүүн С.Тойвгоо хүрэлцэн ирж “Хэрэглэгчийн эрхийг хамгаалах” тухай хуулиас танилцуулав. Сургалтанд нийт 60 гаруй хэвтэн эмчлүүлэгч, хүүхдүүд хамрагдлаа
- **Байгууллагын соёлыг төлөвшүүлэх ажлын хүрээнд 6 сарын 15-ны өдөр Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн салбар хороотой хамтраад “Анагаах ухааны боловсрол судлал дахь ёс зүйн тулгуур ухагдахуун”, “Зөрчлийн тухай хууль” сэдвүүдээр** АӨСҮТ-ийн нийт эмч, сувилагч, лаборант, асрагч, тогооч г.м бусад туслах ажилтануудад 2 кредитын сургалт зохион байгуулсан. Сургалтанд нийт 52 ажилтан хамрагдсан. Энэхүү сургалтыг ЭМЯ-ны дэргэдэх Ёс зүйн хяналтын хорооны Цэрэндагва даргатай баг хийсэн.
- Тасгийн эрхлэгч Г.Цогзол 2018.10.23-нд төвийн хурлын тэнхимд эмч, эмнэлгийн мэргэжилтнүүд, ажилчдад 2017 оны 10 дугаар сарын 30-ны өдрийн “Сахилга хариуцлага, дэг журмыг чангатгах тухай” Монгол Улсын Засгийн газрын 2017 оны 01 дүгээр албан даалгавар, ЭМЯ-ны Төрийн нарийн бичгийн даргын 2017 оны 11-р сарын 08-ны өдрийн 2/4047 тоот, **Засгийн газрын 2018 оны “Төрийн албаны сахилга хариуцлага, дэг журмыг чангатгах тухай” 258 дугаар тогтоолыг** танилцуулсан.

		➢ ДЭМБ,ЭМЯамтай хамтран “**Эрүүл мэндийн тусламжийн чанар, аюулгүй байдал, ёс зүй”** сэдэвт сургалтыг 2018 оны 11 дүгээр сарын 06, 07-ны өдрүүдэд 2 өдрийн сургалтыг зохион байгуулж, 21 аймгийн ЭМГ, нэгдсэн эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний чанарын асуудал хариуцсан мэргэжилтэн, Ёс зүйн салбар хорооны дарга нарын 63 мэргэжилтнийг хамруулж, туршлага судлах ажлыг зохион байгууллаа ➢ Чанарын албанаас 2018.11.24-нд “Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдал” сэдэвт сургалтыг эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн 78 хүнд сургалт явууллаа.
1.7.	Тасаг болон эмч, ажиллагсдын ажлын гүйцэтгэлийг үнэлэх шалгуур	➢ Тасгийн эрхлэгч нарыг дүгнэх шалгуур ➢ Үйлчилгээний удирдамж ➢ ЭМСайдын 186,187 тушаалын шалгуур

	үзүүлэлтийг шинэчлэн боловсруулж, мөрдөх	➢ Шилдэг тасаг, их эмч, сувилагч, тусгай мэргэжилтэн, туслах ажилтан, асрагч шалгаруулах үзүүлэлтээр ажиллагсдыг дүгнэсэн.
1.8.	ISO9001 стандартын чанарыг сайжруулах шинэ арга хэрэгслэлийг нэвтрүүлж, үр дүнг тооцож хэвших	2017- Нийт ажилчдад Удирдлагын академийн багш доктор, профессор Т.Алтанцэцэг “Цагийн менежмент” –ийн талаар сургалт явуулж харилцан ярилцсан. Аяны 1 сарын хугацаанд хурууны хээний цагийн бүртгэлээр хамгийн сайн ирцтэй байсан 4 ажилтанг шалгаруулж урамшуулсан 2018 онд чанар сайжруулах **“Яг цагтаа”** менежментийг тасаг бүрээр аян өрнүүлэн хэрэгжүүлсэн. Төвийн эмч, эмнэлгийн мэргэжилтнүүдийн ажлын ирц, цаг ашиглалт, сахилга хариуцлага, дэг журмыг дээшлүүлэх замаар эмчлүүлэгч, үйлчлүүлэгчдэд сэтгэл ханамжтай тусламж үйлчилгээ үзүүлэх зорилгоор 2018.10.01-10.15-ыг хүртэл 14 хоногийн хугацаатай аяныг нийт төвийн тасаг, нэгжийн дунд зарлан дараах ажлуудыг хийлээ. Тасгийн эрхлэгч Г.Цогзол 2018.10.23-нд төвийн хурлын тэнхимд эмч, эмнэлгийн мэргэжилтнүүд, ажилчдад 2017 оны 10 дугаар сарын 30-ны өдрийн “Сахилга хариуцлага, дэг журмыг чангатгах тухай” Монгол Улсын Засгийн газрын 2017 оны 01 дүгээр албан даалгавар, ЭМЯ-ны Төрийн нарийн бичгийн даргын 2017 оны 11-р сарын 08-ны өдрийн

2/4047 тоот, **Засгийн газрын 2018 оны “Төрийн албаны сахилга хариуцлага, дэг журмыг чангатгах тухай” 258 дугаар тогтоолыг** танилцуулсан.

- Ажилчдын ажлын цагийн ирцийг хурууны хээ уншигч машины бүртгэлээс авч шалгаруулалт хийсэн. Шалгаруулалт хийхдээ тасаг нэгжүүдийн цагийн ирц, ажлын байрны цаг ашиглалт ажиглалтын камерийг үндэслэн түүвэр хийж шалгасан. Бүртгэлийн дүнг нийт ажилчдад эмч Б.Номин-Эрдэнэ, ахлах сувилагч Б.Батцэцэг нар бүртгэлийг нэгтгэн дүгнэж, тасаг нэгжээр нь дүнг гаргаж танилцуулсан. Төвийн 2 ажилтныг ажил үүргээ цагтаа сайн гүйцэтгэж байгаад талархаж хамт олны өмнө сайшаан шагнав. Үүнд:

  1-р тасгийн ахлах сувилагч Д.Оюунчимэг, лабораторийн тасгийн лаборант Нармандах нарыг ажилтаа яг цагтаа ирж ажил үүргээ сайн гүйцэтгэдэг учраас ажлаа үргэлж цагтаа хийж, улам их амжилт гаргахыг хүсэн цагаар шагнаж урамшуулсан.

- Тасгийн их эмч Б.Номин-Эрдэнэ “Эмч, ажилчид эмчилгээ, оношилгоо, сувилгаа”-гаа цагтаа хийдэг эсэхийг үйлчлүүлэгчээс санал асуулгын хуудсаар авч дүгнэн хамт олонд танилцуулахад тасгийн ажилчид харьцангуй эмчилгээ, үйлчилгээг цаг алдалгүй гүйцэтгэдэг гэж 100% хариулсан байлаа.

1. 2017-2018 онуудад **“5 S KAIZEN – 5 САЙН ҮЙЛС”** аяныг жил бүр өрнүүлж **“Хамгийн санаачлагатай” номинацид Клиникийн 2-р тасаг, “Хамгийн хялбар**” номинацид Хүүхдийн тасаг, , **“Хамгийн сонирхолтой”** номинац Сургалтын алба шалгаруулж номинаци тус бүрд “Өргөмжлөл” 150,000 төгрөгийн хамт 3 тасагт, номинаци тус бүр 1 ажилтан шалгаруулж үндсэн цалингийн 15%-г 1 сар олгож нийт 3 ажилтнийг урамшуулж байна.

2. **“Шинэ санаа – Шилдэг арга туршлага”-**ын өдөрлөгийг жил бүр өрнүүлж ажиллагсдын идэвхи санаачлагыг өрнүүлэн чанарын урамшуулал олгодог. Шалгуур үзүүлэлтийн дагуу 5 ажилтанд үндсэн цалингийн 15%, 5 ажилтанд үндсэн цалингийн 10%, 5 ажилтанд үндсэн цалингийн 5% тус тус урамшуулал болгон олголоо.

Үндсэн цалингийн 15%-р:

- Клиникийн 2-р тасгийн эрхлэгч Б.Нандинцэцэг
- ЭГЗНСТасгийн их эмч Б.Баянжаргал

		- Поликлиникийн их эмч Баяртүвшин - Клиникийн 2-р тасгийн асрагч Б.Алтанчимэг нар Үндсэн цалингийн 10%-р - Клиникийн 2-р тасгийн их эмч Ж.Аззаяа - Поликлиникийн тасгийн ахлах сувилагч Б.Батцэцэг - Поликлиникийн тасгийн сувилагч З.Цэцэгмаа - Хүүхдийн тасгийн асрагч Н.Нармандах - Клиникийн 2-р тасгийн сувилагч Б.Пунсалмаа Үндсэн цалингийн 5%-р - Поликлиникийн их эмч Б.Номин- Эрдэнэ - Клиникийн 2-р тасгийн ахлах сувилагч Н.Оюунгэрэл - Клиникийн 1-р тасгийн ахлах сувилагч Д.Оюунчимэг - Клиникийн 2-р тасгийн сувилагч Х.Одсүрэн - Клиникийн 1-р тасгийн асрагч С.Одончимэг нарт урамшуулал олголоо.
1.9.	Хоол зүйчээр харшлын гаралтай өвчнүүдийн үеийн бодит хооллолтын шим тэжээлийн судалгаа явуулж, эмчилгээний хоолны нэр төрлийг нэмэгдүүлэх	2017 оноос Хоол зүйч авч ажиллуулсан. Мэргэжлийн хоол зүйч ажиллуулснаар: **<u>Судалгааны ажилууд:</u>** 1. Арьсны өвчин судлалын үндэсний төвийн эмч, ажилчдын хооллох зуршил болон антропометрийн үзүүлэлтийн судалгаа 2. Арьс харшилын өвчлөлтэй хүн амын хооллолтын судалгаа

Сувилагч бүр судлаач ОПБХуралд "сувилагчийн эрүүл мэндэд хооллох давтамж хэрхэн нөлөөлөх вэ" сэдэвт судалгаа хийж дэд байр эзэлсэн мөн Сувилахуйн анагаах ухааны боловсрол судлалын эрдэмийн чуулга номонд хэвлүүлсэн.

Арьс судлал хөгжил дэвшил МАӨЭНН-ийн Дөрөвдүгээр Их хуралд

- "Харшилын шалтгаант арьсны өвчтэй хүмүүсийн бодит хооллолт"
- Халдварт бус архаг өвчлөлийн эрсдлийн судалгаанаар оролцож илтгэл тавьсан.

Тасагт эмчлүүлэгчдийн давсны хэрэглээ, мэдлэг, хандлагыг үнэлэх нь судалгааг Нийгмийн эрүүл мэндийн ажилтантай хамтран хийсэн.

<u>Хоолны цэсэнд өөрчлөлт оруулсан:</u>

1. Ширээ номер хоолыг өвчлөлийн үеийн хооллолтоор өөрчилж ажилласан.
2. Мөн өглөөний цайны цэсэнд өөрчлөлт оруулсан.

1.Хоолны нэр төрөлд

- Бүхэл үрийн гурил
- Хар талх
- Нэвс гэх мэт зохицуулах үйлчилгээтэй хүнсний бүтээгдэхүүнийг нэмэлтээр цэсэнд оруулц өгсөн

		2.Элэг, цөс, чихрийн шижин даралт гэх мэт хавсарсан өвчтэй хүмүүст зориулан ширээ номер хоолны цэсийг боловсруулсан 3. Хоолны технологийн картуудыг шинэчилж ажилласан 4. Сар бүр сэтгэл ханамжийн судалгааг авч үр дүнг гаргаж тогооч нарт танилцуулж үйл ажиллагаанд хяналт тавьж ажилладаг. **<u>Өдөрлөг зохион байгуулах оролцох:</u>** 1. Тасаг хэвтэн эмчлүүлэгчдэд зохистой хооллолтын сургалтыг сард тогтмол зохион байгуулсан нийт 250 гаруй хүн хамрагдсан байна. 2. Янмал оймсны үйлдвэрт: Арьс харшлын гаралт өвчний үеийн хооллолт сургалтыг зохион байгуулсан. Нийт 60 гаруй хүн хамрагдсан. 3. Зохистой хоол эрүүл амьдрал өдөрлөгийг Амуу-Үр тариа болон СБЭМТөвийн хоол зүйчтэй хамтран амжилттай зохион байгуулсан. Нийт-56 ажилчид, 70 гаруй үйлчлүүлэгчид сургалтанд хамрагдсан. 4. 2 тасгийн чанарын өдөрлөгт зохистой хооллолт сургалт зохион байгуулсан.

		5. Иргэдийн хэрэглээний боловсролын төв, болон сургалтын албатай хамтран эмч, эмнэлгийн ажилчдад “**Ажлын байран дахь хоол зүйн зохистой хэрэглээ, эрүүл амьдралын зөв дадал, зуршил”** сургалтыг зохион байгуулсан. 6. Хөхний сүүгээр хооллох 7 хоногийн хүрээнд хүүхдийн тасаг, хөхний сүүний ач тус болон хүүхдийн нэмэлт хоолны сургалт, өдөрлөгийг зохион байгуулж хүүхдийн нэмэлт хоол хийж үзүүлсэн. Мөн гарын авлага материал бэлтгэж тараасан 7. **“Үйлчилгээний удирдамж”** сургалтыг гал тогооны ажилчдад зохион байгуулсан. Сургалтын явуулсаны дараа эмчилгээний хоолны тогоочын түгээлтийн үед ажлын хувцас бүрэн өмсөж, үйлчлүүлэгчдэд хоол түгээх үеийн үйл явцад хөндлөнгийн хяналт тавьж ажилласан **<u>Үзүүлэн самбар болон сургалт сурчилгааны гарын авлага:</u>** 1. HTV-д батганы үеийн зөв зохистой хооллолтын талаарх бичлэгт орсон. 2. TV болон эрүүл арьс чанартай тусламж мэдээлэлийн самбарт сарт тутамд шинэ мэдээлэл байршуулдаг. Ганцаарчилсан зөвлөгөөг насны ангилалаар шим тэжээлийн үнэлгээ болон арьс арьсны үед хориглох болон хэрэглэх хүнснийбүтээгдэхүүний талаарх мэдээлэл боршурыг бэлтгэж өгдөг.
1.10	Чанарын төлөвлөгөө, хөтөлбөрийн хэрэгжилтийг “Гантын хүснэгтийн арга”-аар хянах	Чанарын төлөвлөгөө, хөтөлбөрийн хэрэгжилтийг “Гантын хүснэгтийн арга”-аар хийж хянаж байна.
1.11.	Байгууллагын 78 А байранд лифттэй болох	Одоогоор хэрэгжих боломжгүй байна.

2-р зорилтын хүрээнд: Халдвар хяналтын үйл ажиллагааны үр дүнг дээшлүүлж, эрүүл ахуй халдвар хамгааллын дэглэмийг чанд сахиж, дотоод халдвараас сэргийлэх		
2.1.	Дотоод аудиторуудын давтан сургалтад хамруулах	2018.10. 20-нд **“ISO 9001:2015 стандарт, шаардлагууд”** сэдвээр эмч, ажилтнуудад сургалт явуулсан. /нийт 89 хүн хамрагдсан
2.2.	Халдвараас сэргийлэх үйл ажиллагааг явуулахдаа ЭМСайдын 2014 оны 187 тоот тушаалын 1,2,3,4,5,6-р хавсралтын шалгуур үзүүлэлт, сорилын хуудсаар дүгнэн харьцуулсан дүгнэлт хийж үр дүнг тооцох	Улирал тутамдаа эмнэлгийн нийт тасаг нэгжүүдэд *ЭМС-ын 2017 оны 04 сарын 17–ны өдрийн А/169 тоот тушаалын* дагуу ✓ цэвэрлэгээ болон халдваргүйжүүлэлтийн бодисын хяналтын хуудсаар хяналт ✓ ариутгалын тасаг, багаж хэрэгслийн цэвэрлэгээ, халдваргүйтгэл ариутгал хяналтын хуудсуудаар хяналт үнэлгээг хийдэг. Хяналтаар тасгууд хангалттай болон дундаж гэсэн үнэлгээгээр дүгнэгдэж байсан. Хяналтын хуудсыг ХСХ-ын багын хавтаст хийн, хавсаргасан болно. Мөн хагас жил тутамдаа ариутгал халдваргүйтгэлийн Medclean ХХК-аар эмнэлгийн бүх автоклавны үйл ажиллагаандаа хөндлөнгийн хяналт үнэлгээг хийлгэдэг. 2017 болон 2018 онд хийгдсэн дүгнэлтээр тус эмнэлэгт ашиглагдаж буй автоклавуудын цаг болон температураас хамаарсан үзүүлэлтүүд нь спорыг бүрэн устгах хэмжээнд, стандартын шаардлага хангасан байгааг дурьдсан байна.
2.3.	Цэвэрлэгээний тэргэнцэр, багаж хэрэгсэл, цэвэрлэгээний материал угааж хадгалах нөхцөлөөр хангах	Эмнэлгийн бүх тасаг нэгжүүдэд цэвэрлэгээний иж бүрдэл бүхий тэргэнцэр 8 ширхэгийг шинээр авч, тасаг бүрт хуваарилан өгсөн ба цэвэрлэгээний үйл ажиллагаандаа ашиглаж байна.

2.4.	78Б байранд байрлах аппарат тоног төхөөрөмжид аюулгүй ажиллагааны газардуулага хийх	Төвийн хэмжээнд газардуулга хийх шаардлагатай нийт 10 өрөөнд газардуулгыг 2018 онд “АЙ МЕД ХХК”-аар хийж гүйцэтгүүлэв.
2.5.	Олон улсын эрүүл мэндийн дүрмээр зохицуулагддаг халдварт өвчний үеийн тусгаарлах өрөө, хувцас, багаж материал эм, эмнэлгийн хэрэгслээр хангагдсан нөөцтэй байх,	Олон улсын эрүүл мэндийн дүрмээр зохицуулагддаг халдварт өвчний үеийн тусгаарлах өрөөг 36 м. Кв талбай бүхий өрөөг гадагшаа шууд гарах гарцтайгаар гаргасан боловч Барилгын зориулалтын бус баригдсан байдлаас хамааран бүрэн стандартын дагуу тохижуулах, хангах боломжгүй байсаар байна. Бид ХӨСҮТөвийн тандалт судалгааны албаны дарга Нямсүрэнгээс 2018 оны 10,11 р сард зөвлөгөө авсаны дагуу Био суултуур, хамгаалах хувцас, багаж материал эм, эмнэлгийн хэрэгслээр хангагдсан нөөцтэй байхаар бэлтгээд байна.

2.6.	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтнүүд тусгаарлах хувцас өмсгөл өмсөж хэвших	2017 оны 11-р сарын 16, 17-ны өдрүүдэд тус төвийн эмч, эм зүйч, сувилагч, тусгай мэргэжилтнүүдэд “Амилуулах суурь тусламж” сэдэвт сургалыг Улсын нэгдсэн 3-р эмнэлгийн Яаралтай тусламжийн тасгийн эрхлэгч О.Янжив эмчийг урьж зохион байгууллаа. 2018 оны 11-р сарын 23-нд Монголын ЯТНийгэмлэгтэй хамтран “Амилуулах суурь болон лавшруулах тусламж” сэдэвт сургалт явуулж 12-р сарын 05-нд тасгуудын эмч, сувилагч нарын дунд тэмцээн зохиогдож Поликлиникийн тасгийн Аврагч 1, Аварагч 2 баг амжилттай оролцож, Тэргүүн, 3-р байр эзлэв.

2.7.	Угаалга, ариутгалын тасгийн урсгалыг стандартын дагуу болгох	1. Лабораторийн тасгийн урсгалыг зөв болгох үүднээс лабораторийн цахим бүртгэлээс тусгаарлан шилэн хаалга хийлгэж кодоор нэвтрэх болсон. 2. Ариутгалын нэгдсэн тасагтай. Ариутгалын тасгийн бохир, цэвэр өгч авах урсгал урсгалыг бий болсон 3. Угаалгын газар дахь 3 дамжлагатай багтаамж багатай шил сав багтдаггүй шаазан угаалтуур байсныг Стандартын дагуу никель угаалтуураар сольсон.

2.8.		 4. Ариутгалын тасгийн урсгалыг сумаар заан чиглүүлж өгсөн. Бохир- Цэвэр- Ариун гэж бичигдсэн байгаа. Ариутгасан материал олгох хэсэг
2.8.	Эмийн сангийн дефектарын үйл ажиллагаанд бар код нэвтрүүлэх	Эмийн сангийн дефектарын системийг E-Health программ холбон ажиллуулсаны дараагаар бар кодын системтэй холбон дефектарын үйл ажиллагааг хөнгөвчилөхөөр ажиллаж байна. E-Health

		программыг суулгах үйл ажиллагаа явагдаж байна. Мөн дефектарын үйл ажллагааны комьютерт Эмиралд санхүүгийн программ суулгасан.
3-р зорилтын хүрээнд: ЧУТогтолцооны ISO9001:2015 стандартын нэвтрэлтийг сайжруулж, чанарыг тасралтгүй дээшлүүлэх		
3.1.	Нотолгоонд суурилсан эмнэлзүйн удирдамж, стандартыг боловсруулан хэрэгжүүлэх, одоо мөрдөж байгаа стандартад дахин үнэлгээ хийж шинэчлэх	Одоо ашиглаж байгаа 21 стандартыг нийтэд нь дахин хянах улсын үзлэг 2018 оны 09 сард хийгдсэн ба бүх стандартыг дахин хянахаар санал өгөөд байна. - Хайрст үлд, Хамуу, Батга, Арьсны мөөгөнцөрт өвчин, Эмчилгээний гоо заслын клиникийн стандарт, Арьс, эмчилгээний гоо заслын эмчийн үйлдлийн стандарт, Арьс, эмчилгээний гоо заслын өвчний үед хэрэглэх гэрэл болон лазер эмчилгээний стандартууыг шинээр боловсруулах шаардлагатай байна. - 2018 онд ЭМЯамны дэргэдэх сувилахуйн мэргэжлийн салбар зөвлөлөөр “**Хуйхны гүн мөөгөнцөрт өвчтэй хүний үс түүх”**, “**Арьсны өвчтэй хүнд эмчилгээний боолт хийх” зааврыг** хэлэлцүүлэн дараах шатны хурлаар батлуулахаар хэлэлцүүлж байна.
3.2.	Сувилахуйн дадлага, сургалт явуулах өрөө, тоног төхөөрөмжтэй, сургалтыгтогтмолявуулдаг, бүртгэлсудалгаатай болох	➢ Ур чадварын өрөөнд 5.600.000 төгрөгний 3 муляжыг захиргаанаас авч өгөн сувилагч нарын мэдлэгийг дээшлүүлж байна. ➢ Сувилгаанд хэрэглэгдэх тоног төхөөрөмжийн жагсаалт гарган пульсоксиметр 8, хүүхдийн даралтын аппарат 1-г захиалан авч тасаг нэгжид хүлээлгэн өгсөн.

- 2017 онд ЭХЭМҮТөвийн яаралтай тусламжийн тасагт тус төвийн 1 сувилагчийг 14 хоног “Ажлын байранд дадлагажих сургалтанд”
- 2018 онд УТөв эмнэлгийн яаралтай тусламж, эрчимт эмчилгээний тасагт тус төвийн 2 сувилагчийг “Ажлын байранд дадлагажих сургалтанд” хамруулан мэдлэг, ур чадварыг дээшлүүлэн ажилласан.
- 2018 оны 04 сарын 05,06-ны өдрүүдэд орон нутгийн сувилагч нарт “**Арьсны өвчтэй хүнд үзүүлэх сувилахуйн тусламж, хэсэг газрын эмчилгээний онцлог”** сэдэвт 2 өдрийн сургалтыг амжилттай зохион явууллаа.Сургалтанд 18 аймаг, нийслэлийн улсын ба хувийн хэвшлийн арьсны өвчний чиглэлээр тусламж үзүүлдэг 29 сувилагч хамрагдав.

		➢ **2018.04.19-нд** Чанарын алба, сувилахуйн алба хамтран **“Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдал” сэдэвт** сургалтыг сувилагч, тусгай мэргэжилтний дунд “Амьд орчин”-ыг бүрдүүлсэн сургалтыг зохион явууллаа.
3.3.	Сувилахуйн тусламжийг 5 шатлалын дагуу үзүүлдэг, ажлын чанар үр дүнг тооцож ажиллах	- Сувилахуйн зэрэгтэй сувилагч нарын баг “Арьсны өвчний үед мөрдөгдөх сувилгааны онош, сувилгааны төлөвлөгөө” зохиох гарын авлагыг” яаралтай 4 арьсны өвчнөөр шинэчлэн хийж сувилагч нарын гарын авлага болгосон. - Сувилгааны түүх хөтлөлтөөр
3.4.	Арьсны өвчний хүнд ба хүндэвтэр тохиолдолд Сувилахуйн эмнэл зүйн	- Сувилахуйн албанаас хүнд хүндэвтэр эмчлүүлэгчдийнсувилгаанд анхаарч ажиллан “Сувилахуйн эмнэл зүйн хэлэлцүүлэгийг” 2018 онд нийт 10 хүнд 10 удаа хийж, сувилахуйн асуудлыг шийдвэрлэн, жижиг бүлгийн сургалтыг 5 удаа зохион явуулсан.

	хэлэлцүүлгийг хийх, үр дүнг тооцон ажиллах	
3.5.	Эмнэлгийн эрсдэлээс урьдчилан сэргийлэн **“Танд туслая”** мэдээлэл, зөвлөмжийн өрөөг ажиллуулах	**“Өвчтний аюулгүй байдал”** сэдэвт сургалтын 2017 оны 12 сарын 06-ны өдөр ЭМЯ, УХТЭ-тэй хамтран ЭМЯамны харьяа 16 эмнэлгийн чанарын албаны дарга, чанарын менежер, сувилахуйн албаны дарга нийт 65 хүнд зохион явууллаа. Алдаа эрсдэлээс сэргийлэх зорилгоор **“Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын төв”** нээн ажиллуулж сувилахуйн албанаас эмчлүүлэгч, үйлчлүүлэгчдэд эмийн бодис, тосон түрхлэг, боолт хийх талаар сургалт, зөвлөгөө байнга өгч байна. Хүнсний аюулгүй байдал, хоолноос шалтгаалсан харшлын өвчин, халдварын бус шалтгаанд өвчнөөс сэргийлэх зорилгоор Хоол зүйч байршуулан ажиллаж байна

2018 онд Сэтгэл зүйн зөвлөгөө өгөн мэдээллээр ханган ажилласан ажлын тайлан:

Үйлчлүүлэгчийн аюулгүйн төвд 2018 оны 2 сараас эхлэн баталсан хөтөлбөрийн дагуу 7 хоног бүрийн 3 дахь өдөр бүр 13:00-16:00 цагийн хооронд их эмч Б.Баярмаа зөвлөгөө өгсөн. Үйлчлүүлэгч, эмчлүүлэгч, ажиллагсадыг доорх асуулгын дагуу үнэлсэн:

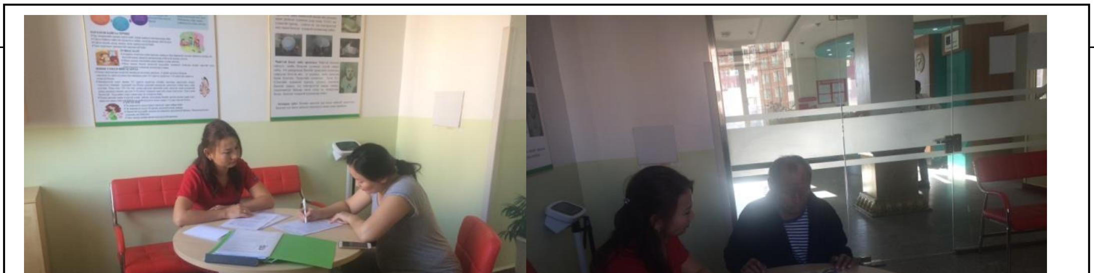
Ашиглагдах материал:

- Одоогийн сэтгэлзүйн байдлыг шалгах арга
- Стресстэй байгаа эсэхээ өөрөө шалгах богино хэмжээний тест

Шаардлагатай тохиолдолд:

- Сэтгэл гутрал эмгэгийг оношлох асуулга
- Сэтгэл түгших эмгэгийг илрүүлэх асуулга
- Тайлбарлаж боломгүй биеийн зовиур шаналгааг илрүүлэх асуулга

Үнэлсний дараа доорхи материалыг ашиглан зөвлөгөө өгөн, стресс тайлах аргад сургасан

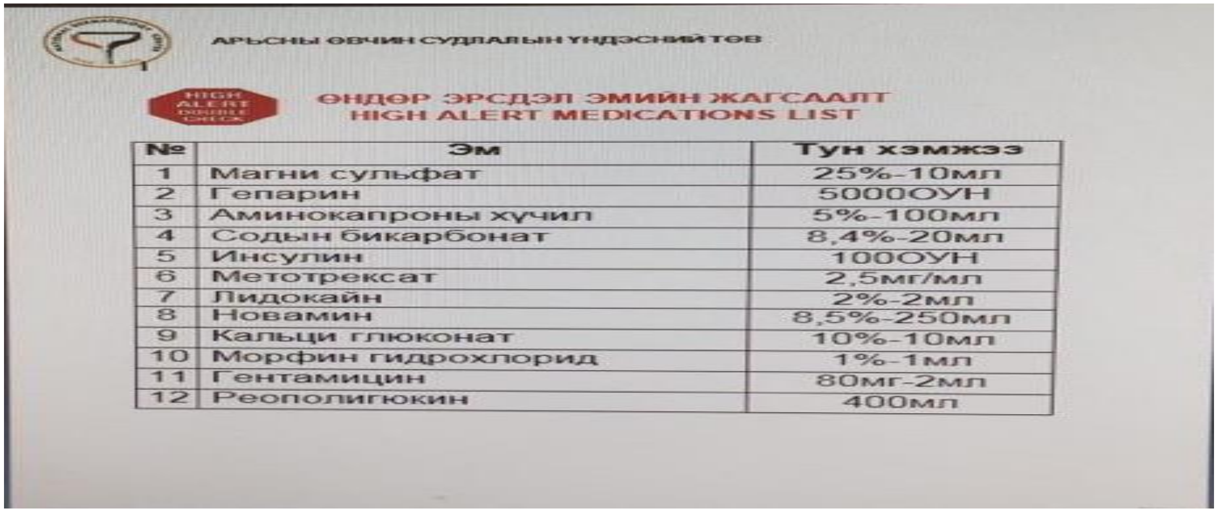


Тараах материал:

- Стресс гэж юу вэ?,
- Нойрны тухай ,
- Сэтгэл гутрал гэж юу вэ?
- Өөрөөс гаралтай дасгал
-

ЗӨВЛӨГӨӨНИЙ ҮР ДҮН

		2018.02.01-2018.10.15-ныг дуустал нийт 99 үйлчлүүлэгч, эмчлүүлэгчидийн сэтгэлзүйн байдлыг үнэлэн, зөвлөгөө өгсөн. Үүнээс эрүүл 59, стресстэй 10, сэтгэцийн тулгамдсан асуудалтай болон эмгэгтэй 22, зөвлөгөө өгсөн 99 байлаа. Тус хугацаанд 12 ажилчдад зөвлөгөө өгсөн. 3 ажилчин стресстэй, 9 нь зөвлөгөө авсан. Зөвлөгөөний сэтгэл ханамж сайн гэж үнэлсэн: 100%
3.6.	Арьсны өвчтэй хүнд хийгдэх сувилахуйн тусламж үйлчилгээний чиглэлээр заавар, удирдамж боловсруулан үйл ажиллагаандаа мөрдөн ажиллах	- 2018 онд ЭМЯамны дэргэдэх сувилахуйн мэргэжлийн салбар зөвлөлөөр “Хуйхны гүн мөөгөнцөрт өвчтэй хүний үс түүх” “**Арьсны өвчтэй хүнд эмчилгээний боолт хийх” зааврыг** хэлэлцүүлэн дараах шатны хурлаар батлуулахаар хэлэлцүүлж байна. - Гэрээр үзүүлэх сувилахуйн тусламжийн журам гарган хэрэгжүүлж эхлээд байна.2018 оны эхний хагас жилд 1 их эмч, 2 сувилагч арьсны өвчтэй 1 хүүхдэд гэрээр нь очиж сувилахуйн тусламж үйлчилгээ үзүүлэн, , эцэг эхэд нь зөвлөгөө өгөв. - “Арьсны өвчтэй хүнд үзүүлэх сувилахуйн тусламж хэсэг газрын эмчилгээ” сэдэвт гарын авлагыг шинэчлэн гарган орон нутгийн сувилагч нарын хүртээл болгосон. - Шинээр ажилд орж буй сувилагч, лаборант нарт “Шинэ сувилагч, Лаборантын гарын авлага” гарган мэдлэгийг баяжуулан, ур чадварыг батжуулан, ажлын байранд 2017 онд 4 сувилагч, 1 лаборант, 2018 онд 2 сувилагч, 4 лаборант нарыг дадлагажуулан ажилласан.

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr>
<td>3.7.</td>
<td>Ижил дуудагддаг ижил харагддаг (LAZA) эмийн хэрэглээ, хадгалалтыг сайжруулах</td>
<td>
Эм зүйн албанаас 2017, 2018 онд эмч, сувилагч нарт 2 удаа Эмийн аюулгүй байдал, Ижил дуудагддаг ижил харагддаг (LAZA) эмийн хэрэглээ, хадгалалт сэдвээр сургалт явуулсан.
Эм зүйн алба нь үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлыг хангах, эрсдлээс урьдчилан сэргийлэх, эмийн аюулгүй байдлыг сайжруулах зорилгоор дараах арга хэмжээг авч хэрэгжүүлсэн.
1. Өндөр эрсдэлт эмийн жагсаалттай болсон.

АРЬСНЫ ӨВЧИН СУДЛАЛЫН ҮНДЭСНИЙ ТӨВ
ӨНДӨР ЭРСДЭЛ ЭМИЙН ЖАГСААЛТ
HIGH ALERT MEDICATIONS LIST
<table>
<tr><th>№</th><th>Эм</th><th>Тун хэмжээ</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Магни сульфат</td><td>25%-10мл</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Гепарин</td><td>5000ОУН</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Аминокапроны хүчил</td><td>5%-100мл</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Содын бикарбонат</td><td>8,4%-20мл</td></tr>
<tr><td>5</td><td>Инсулин</td><td>100ОУН</td></tr>
<tr><td>6</td><td>Метотрексат</td><td>2,5мг/мл</td></tr>
<tr><td>7</td><td>Лидокайн</td><td>2%-2мл</td></tr>
<tr><td>8</td><td>Новамин</td><td>8,5%-250мл</td></tr>
<tr><td>9</td><td>Кальци глюконат</td><td>10%-10мл</td></tr>
<tr><td>10</td><td>Морфин гидрохлорид</td><td>1%-1мл</td></tr>
<tr><td>11</td><td>Гентамицин</td><td>80мг-2мл</td></tr>
<tr><td>12</td><td>Реополигюкин</td><td>400мл</td></tr>
</table>
2. Хаягжуулалт

HIGH ALERT гэсэн анхааруулах наалтыг эмийн хайрцаг болон ампул тус бүр дээр наан хягжуулсан.
</td>
</tr>
</table>

3. **Хадгалалт**

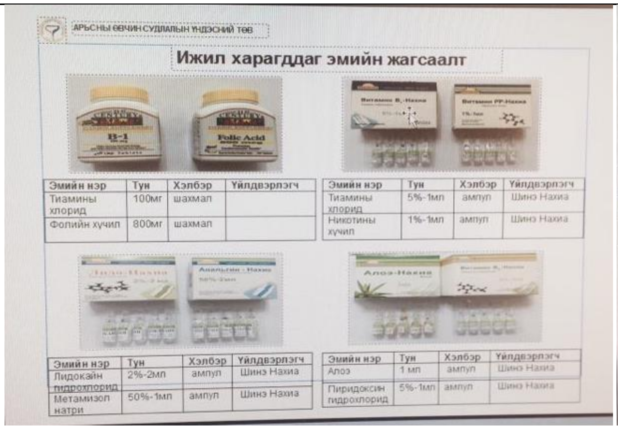
Эмийн агуулах болон тасаг нэгжүүдэд хадгалж буй эмүүдийг дараах байдлаар хаягжуулан хадгалж байна.

Эмийн агуулахын өрөө **Яаралтай түргэн тусламжийн өрөө**

Looks alike sound alike = LASA

- Савлагаа
- Хэлбэр дүрс, өнгө нь ижил
- Ижил төстэй бичигддэг
- Ижил төстэй дуудагддаг эмүүдийг ижил харагддаг ижил дуудагддаг эм гэж нэрлэдэг

1. **Ижил харагддаг ижил дуудагддаг эмийн жагжаалттыг гарган тасаг нэгжүүдэд байрлуулсан**



2. Хадгалалт хаягжуулалт

- Ижил харагддаг эмнүүд эмийн агуулахад өөр өөр газар хадгалж байна

- Ижил дуудагддаг, ижил харагддаг эм хадгалж байгаа саванд тод өнгөтэй NAME ALERT гэсэн наалт наасан.

- Оригиналь болон женерик эмүүд ихэвчлэн харагдаж ижил дуудагддагийг анхаарч санах
- Эмийг үсгийн дараалаар бус категороор ангилан байршуулах

Түгээх

- Эмийг гадна хэлбэр дүрс, өнгөөр бус эмийн нэр, хэрэглэх заалтаар ялгаж тодорхойлж байна
- Эмийн захиалга, эмийн хаяг, эмийг хооронд нь сайн тулгаж шалгаж байна
- Бүх үе шатанд дахин шалгалт хийх / Жор баригч- эм зүйч- сувилагч/

Мэдээлэх

- Эмнэлгийн ажилтан бүр ижил харагддаг эмийн нэрсийг мэддэг болсон
- LASA эмийн жагаалтыг тасаг нэгж сувилагчийн мэдээллийн самбар ил байршуулсан
- LASA эмийн жагсаалтыг жил бүр шинэчилж байх
- LASA эмтэй холбоотой алдааг үнэлж дүгнэдэг байх

Эм найруулах өрөөний зохион байгуулалт

1. Тосон түрхлэг бүрийг тус бүр тусгай нэг стюбкинд найруулан хэвшсэн. Байрлуулах тавиурыг хаягжуулан яг тэр байранд нь байрлуулж хэвшсэн.

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>

2. Эмийн нунтаг түүхий эд нь бүгд өнгө гадаад байдлаар ижил тул ялгах зорилгоор тосон түрхлэгт ордог түүхий эдийг хадгалдаг штангласны гадна талд ногоон тэмдэг бүхий тэмдэглэгээ тавьсан.

3. Өнгөтэй уусмал найруулахад ордог түүхий эд болон найруулан бэлтгэсэн уусмалыг улаан өнгийн тэмдэг тэмдэглэгээгээр тэмдэглэсэн.
</td>
</tr>
</table>

4-р зорилтын хүрээнд: . Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээнд дэвшилтэт технологийг нэвтрүүлж, үр ашиг, үр дүнг тооцож ажиллах		
4.1.	- “Арьсны меланоцит эс шилжүүлэн суулгах” - “Эмнэл зүйн дархлаа – харшил судлал”-аар аутоиммуны өвчны оношилгоо хийх шинэ эмчилгээ, технологийг нэвтрүүлнэ	Япон улсын Киүшүгийн их сургууль, Тайваны Юанг Рунг эмнэлэг, БНСУ-ын Сөүлийн их сургуулиудад суралцуулах гэрээ хийсэн ба арьс цайх өвчний оношлогоо, эмчилгээний орчин үеийн арга барилд суралцуулахаар ажиллаж байна. 2018 оны эхний 10 сарын байдлаар БНСУ-ын Сөүлийн их сургуульд 2 эмч суралцуулсан ба 11-р сард Тайваны Юанг Рунг эмнэлэгт 3 эмчийг мэргэжил дээшлүүлэхээр ажиллаж байна. 2019 оны төлөвлөгөөнд тус 3 улсад тус бүр 2 эмч мэргэжилтэнг сургахаар болсон ба арьсны меланоцит эс шилжүүлэн суулгах

4.2.	Витилиго өвчний эмчилгээнд suction blister техник нэвтрүүлэх.	2018.08.25-ны өдрийн Арьс судлал-хөгжил дэвшил олон улсын эрдэм шинжилгээний хурлын үзүүлэх сургалтаар Тайваны их сургуулийн эмнэлгийн арьс судлалын тэнхэмийн доктор Жин-Бон Хонг сургалт явуулсан. Цаашид энэ чиглэлээр Тайван улсын Юанг Рунг эмнэлэгтэй хамтын ажиллагааны гэрээг 2018 оны хамтран ажиллаж эмч сургахаар 2019 оны төлөвлөгөөнд тусгаад байгаа.

4.3.	Витилго өвчний эмчилгээнд excimer laser эмчилгээг нэвтрүүлэх.	2018.06.26-наас 07.06-ны хооронд Япон улсын Токио хотын Шинжикү дүүргийн арьсны эмнэлэгт витилиго өвчний excimer laser болон гэрэл эмчилгээний чиглэлээр сургалтанд хамрагдсан. 311 нм-ийн богино зурваст гэрэл эмчилгээг арьс цайх өвчний үед хэрэглэх аргыг сайжруулан эмчилгээнд нэвтрүүлсэн. Excimer laser-ийн аппаратыг судлан худалдан авах үнийн саналыг ЭМЯ-ны 2018, 2019 оны улсын төсвийн хөрөнгө оруулалтаар авахаар хүсэлт гаргаад байна.
4.4.	Эмч, сувилагч тусгай мэргэжилтнүүдээс Ур чадварын шалгалт авах	2017.10.31 нд “Онолын шалгалт”ыг 30 сувилагчаас авч дүгнэхэд 74,8%, гардан үйлдлийн шалгалтыг 3 өртөөгөөр шалгалтыг авахад тарилга хийх гардан үйлдэлд 78%, яаралтай тусламжийн гардан үйлдэлд 89,8%, сувилгааны түүх хөтлөлтөнд 90,2%-иар тус тус үнэлэгдсэн. Лаборант нараас цус авах гардан үйлдлээр шалгалт авахад цус авах гардан үйлдэлд 83,5%-тай, сорилын шалгалтанд 92,8% тай дундаж үнэлгээгээр 88,3% тай сайн дүгнэгдсэн. Эм найруулагч нараас сорилын шалгалт авахад 92% тай маш сайн дүгнэгдсэн.

		2018 онд MNS 4621:2008 стандартын дагуу 2 удаа шалгахад бага эрсдэлтэй үнэлэгдсэн болно. 2018 оны 11-р сарын 23-нд Монголын ЯТНийгэмлэгтэй хамтран “Амилуулах суурь болон лавшруулах тусламж” сэдэвт сургалт явуулж 12-р сарын 05-нд тасгуудын эмч, сувилагч нарын дунд тэмцээн зохиогдож Поликлиникийн тасгийн Аврагч 1, Аварагч 2 баг амжилттай оролцож, Тэргүүн, 3-р байр эзлэв
4.5.	Эмч, эмнэлгийн дунд мэргэжилтнийг мэргэжлийн зэргийн шалгалтанд тогтмол хамруулж, зэрэгтэй эмч мэргэжилтний тоог нэмэгдүүлэх	2017 оны байдлаар Эмч нар: Ахлах зэрэгтэй-11 Тэргүүлэх зэрэгтэй-9 АУМагистр-16 Клиникийн профессэр-5 Боловсрол, Хууль, Эмзүйн магиструуд тус бүр 1 АУДоктор-1 ШУДоктор-1 Магистрант-6 Докторнт-4 Сувилагч нар: Ахлах зэрэгтэй- 8 Тэргүүлэх-3 СУ-магистр-1 АУ-магистр-1 ХЗУ-магистр-1 байна. 2018 оны эхний 10 сарын байдалаар Эмч нар: Тэргүүлэх зэрэтэй-1 Клиникийн профессор-2 Сувилагч нар: Ахлах зэрэгтэй- 2 Тэргүүлэх-2 СУ-магистр-1 АУ- магистр-1 ХЗУ-магистр-1 нэмэгдсэн байна.
4.6.	Арьс гоо заслын чиглэлээр өндөр хөгжилтэй орнуудаас багш, мэргэжилтэн урьж сургалт, семинар зохион байгуулах, эсвэл сургалтыг зайн хэлбэрээр зохион байгуулах	2018 оны 8-р сарын 24,25 өдрүүдэд “Арьс судлал хөгжил дэвшил” олон улсын IV-р их хурал зохион байгуулж ОХУ-аас РУДН Их сургуулийн харшил дархалаа судлалын тэнхэмийн профессор Н.С. Таурщикова Тайван улсын Тайваны их сургуулийн эмнэлгийн арьс судлалын тэнхэмийн доктор Янг Шиа Даи, Жин-Бон Хонг нар оролцож сонирхолтой лекц тавьсан.

		2018 оны 9 сарын 3,4,5ны өдрүүдэд Тайван улсын Цэргийн нэгдсэн эмнэлэгийн арьс судлалын тэнхэмийн эрхлэгч Вэи-Минг Ванг үзлэг, сургалт явуулсан.
4.7.	"Эмнэлэг – Зочид буудлын үйлчилгээ"-г нэвтрүүлэх	• 2018 оны 3 улиралд амбулаторийн гэрэлтүүлэгийг 100 хувь шинэчилж сүүлийн үеийн гэрэлтүүлэгээр бүрэн шинэчилсэн.Мөн 2018 оны 4-р улиралд 1 –р тасгийн дотор засварыг хийж гэрэлтүүлэгийг сайжруулахаар ажиллаж байна.Хэвтэн эмчлүүлэгчийн палатуудын хаягийг • Цахимаар дугаар авах үйлчилгээг 2018 оны 4 –р улиралд багтаан вэб сайтаар дамжуулан дугаар авах үйлчилгээг нэвтрүүлэхээр ажиллаж байна. • Хэвтэн эмчлүүлж буй үйлчлүүлэгчдэд утасгүй интернетийн үйлчилгээг цагийн хязгаартай үзүүлж байна. • Тус төвийн хэвтэн эмчлүүлэх тасаг болон амбулаториор үйлчлүүлэх иргэдэд такси үйлчилгээг нэвтрүүлэхээр ажиллаж байна.

		• Хэвтэн эмчлүүлж буй болон, амбулаториор үйлчилүүлж буй иргэд, болон төвийн ажилтан албан хаагчидад банкны үйлчилгээг ойртуулах зорилгоор хаан банкинд хүсэлт гаргасаны дагуу 2018 оны 1-р улирлаас тус банкны орлого, зарлагын гүйлгээ хийдэг АТМ байршуулсан. 2018 оны 2 улиралд тус төвийн видео, цаасан танилцуулгыг шинэчлэн, вэб сайт, болон фэйсбүүк хуудсаар дамжуулан иргэдэд түгээж байна.

№	Хэрэгжүүлэх үйл ажиллагааны чиглэл	Үйл ажиллагаа	Биелэлт
1.	1-р зорилтын хүрээнд	11	
2.	2-р зорилтын хүрээнд	8	
3.	3-р зорилтын хүрээнд	7	
4.	4-р зорилтын хүрээнд	7	