

Эрүүл мэндийн сайдын
2022 оны 01 сарын 25-ны өдрийн
А/50 дугаар тушаалын 2 дугаар

Хавсралт

2023 оны жилийн эцсийн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

Хүснэгт-1

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /хувиар/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	АӨСҮТ	37	36	-	-	1	97.2%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал /хэлбэрээр/

Хүснэгт-2

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Бусад					
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	1111 төвөөр	Бусад
1	АӨСҮТ	37	6	1	-	12	18	-

Өргөдөл, гомдлын агуулга

Хүснэгт-3

Д/д	Төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1.	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	24	64.9%
2.	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	6	16.2%
3.	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	1	2.7%
4.	Улирал, цаг үеийн шинжтэй зонхилж байгаа асуудал	-	-
5.	Бусад	6	16.2%
	Нийт	37	100%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

Хүснэгт-4

Д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1.	Гомдол	36	97.3%
2.	Санал	0	0%
3.	Мэдэгдэл /хүсэлт/	1	2.7%
	Нийт	19	100%

Мэдээг нэгтгэсэн:

ЭМТҮЧАБ Албаны менежер /Ж.Булган/