

Байгууллагын нэр: Арьсны Өвчин судлалын үндэсний төв

**“ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ТУСЛАМЖ, ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЧАНАР АЮУЛГҮЙ БАЙДЛЫГ
САЙЖРУУЛАХ ТӨЛӨВЛӨГӨӨ”**

Батламжийн дугаар: 42/2021

Магадлан итгэмжлэгдсэн: 2021 он 01 сар 14 өдөр

Магадлан итгэмжлэгдсэн хугацаа: 4 жил

Хөтөлбөр хянасан мэргэжилтэн:



[illegible]

2.1	Тасаг, нэгжийн үйл ажиллагаа, үзүүлж байгаа тусламж, үйлчилгээний төрөл бүрээр чанар аюулгүй байдлын нийтлэг болон өвөрмөц шалгуур үзүүлэлтүүдийг шинэчлэн боловсруулах	+	-	+	-	+	Шалгуур үзүүлэлтүүд оновчтой болно.	Гишүүд	ЭМТҮЧАБ-ын алба, албаны орон тооны ба орон тооны бус гишүүд
2.2	"Чанарын менежментийн тогтолцоо – шаардлага" ISO 9001:2015 / MNS ISO 9001:2016 олон улсын стандартын хэрэгжилтийг хангах	+	+	+	+	+	ISO 9001:2015 / MNS ISO 9001:2016 стандартын гарын авлагын дагуу үйл ажиллагааны хөгжүүлэлт, хяналт сайжирсан	СХЗГ-ын үнэлгээний дагуу байгууллагаас	ЭМТҮЧАБ-ын алба, чанарын багууд
2.3	ЧУТ-нд СХЗГ-ын магадлах аудитын үйлчилгээнд графикийн дагуу хамрагдах бэлтгэл ажлыг хангах	+	+	+	+	+	Магадлах аудитад хамрагдаж гэрчилгээг сунгасан байна.	СХЗГ-ын үнэлгээний дагуу байгууллагаас	ЭМТҮЧАБ-ын алба, чанарын багууд
2.4	Өвчний оношилгоо, эмчилгээний стандарт, журам, заавар, арга аргачлал боловсруулан мөрдөж ажиллах	+	+	+	+	+	Оношилгоо, эмчилгээний чанар сайжирна.	Тухай бүрд	ЭМТҮЧАБ-ын алба
2.5	Хэвтэн эмчлүүлэгчийн цахим өвчний түүхийг хөтлөлтийг сайжруулах	+	+	+	+	+	Шуурхай байдал хангагдаж, ачаалал тэнцвэржинэ	Байгууллагаас	ЭМТҮЧАБ-ын алба, Сувилахуйн алба, МТА
2.6	"Шинэ санаа ба Үр ашиг" сэдэвт аян зохион байгуулах	+	+	+	+	+	Шинэ санаа нэвтрүүлэн үр ашигтай ажиллах боломж бүрдэнэ.	Байгууллагаас	ЭМТҮЧАБ-ын алба, Сувилахуйн алба, Бүх тасаг нэгж
2.7	Чанар аян, өдөрлөгийг тогтмол зохион байгуулах	+	+	+	+	+	Чанарын өдөрлөг аян, төлөвлөгөөний дагуу зохион	Байгууллагаас	ЭМТҮЧАБ-ын алба, тасаг нэгжийн чанарын баг

							байгуулсан байна.		
2.8	Чанарын сургалт зохион байгуулж, ажилтнуудыг бүрэн хамруулах	+	+	+	+	+	Чанарын сургалтын төлөвлөгөөний дагуу сургалт зохион байгуулсан байна.	Байгууллагаас	ЭМТҮЧАБ-ын алба, тасаг нэгжийн чанарын баг, Сургалтын алба
2.9	Магадлан итгэмжлэлийн чанарын баталгаа, шалгуурын тасралтгүй байдлыг хангаж ажиллах	+	+	+	+	+	Тусламж, үйлчилгээний тасралтгүй байдал хангагдаж магадлан итгэмжлэл сунгагдсан	Байгууллагаас	ЭМТҮЧАБ-ын алба, чанарын баг
	Эмнэлгийн нэг удаагийн багаж, хэрэгслийн хангамж, чанар, хүртээмжийн хангалтад хяналт хийж ажиллах	+	+	+	+	+	Чанар, аюулгүй байдал хангагдана.	Байгууллагаас	ЭМТҮЧАБ-ын алба, Санхүү, аж ахуйн тасаг, эмийн сан
	Хөндлөнгийн байгууллагын хяналт, шалгалтын мөрөөр арга хэмжээ авч, хэрэгжүүлдэг байна.	+	+	+	+	+	Тусламж, үйлчилгээний тасралтгүй байдал хангагдана.	Байгууллагаас	ЭМТҮЧАБ-ын алба, захиргаа, алба, тасаг нэгж

3-р зорилт: Хүний нөөцийн чадавхыг бэхжүүлэх

3.1	ЭМТҮЧАБ-ын албаны гишүүдийг чанарын сургалтад хамруулах	+	+	+	+	+	Мэдлэг ур, чадвар дээшилсэн байна.	Байгууллагаас	ЭМТҮЧАБ-ын алба, захиргаа, ХНМ
3.2	Оношилгоо, эмчилгээний стандартын мөрдөлтийг хяналтын хуудсаар тогтмол хянадаг тогтолцоонд шилжих	+	+	+	+	+	Оношилгоо, эмчилгээний чанар сайжирна.	Гишүүд	ЭМТҮЧАБ-ын алба
3.3	Эмнэл зүйн аудит болон бусад үйл ажиллагаанд дотоод аудитыг нэвтрүүлэх	+	+	+	+	+	Тусламж, үйлчилгээний чанар сайжирна.	Гишүүд	Удирдлагын зөвлөл, ЭМТҮЧАБ-ын алба
3.4	Ижил мэргэжилтний үзлэгийн үр дүнг сайжруулах	+	+	+	+	+	Тусламж, үйлчилгээний үр дүн сайжирна.	Гишүүд	ЭМТҮЧАБ-ын алба, Сувилахуйн алба

3.5	Өвчний түүх, анхан шатны бичиг баримтын бичилтийн хяналтын үр дүнг сайжруулах,	+	+	+	+	+	Өвчний түүх, анхан шатны бичиг баримтын хөтлөлт сайжирна.	Байгууллага ас	ЭМТҮЧАБ-ын алба, Сувилахуйн алба
3.6	Чанарын сэдэвчилсэн (эмнэл зүйн, түгээмэл үйлдлийн) ур чадварын тэмцээн зохион байгуулах	+	+	+	+	+	Тусламж, үйлчилгээний чанар сайжирна.	Байгууллага ас	ЭМТҮЧАБ-ын алба, Сувилахуйн алба
3.7	Байгууллагын алсын хараа, эрхэм зорилго, үнэт зүйл, соёлыг таниулах	+	+	+	+	+	Байгууллагын үнэт зүйл соёл төлөвшинө.	Байгууллага ас	ЭМТҮЧАБ-ын алба, ХНМ, Сургалтын алба Сувилахуйн алба, НЭМА
3.8	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн, дэмжих бүлгийн ажилчдад чанарын COPE ярилцлага хийх	+	+	+	+	+	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилчдын чанарын талаарх хандлага, ойлголт сайжирна.	Байгууллага ас	ЭМТҮЧАБ-ын алба, Тасаг нэгжийн удирдлагууд
3.9	Эмч, сувилагч мэргэжилтнүүдийг яаралтай амь тэнссэн үеийн тусламж үзүүлэх чадавхад сургах	+	-	+	-	+	Яаралтай амь тэнссэн үеийн тусламжийг шуурхай хүргэдэг болно.	Байгууллага ас	ЭМТҮЧАБ-ын алба, Сургалтын алба Сувилахуйн алба
3.10	Ажилчдыг хөдөлмөр хамгааллын хувцас, хэрэгслээр хангаж, хэрэглээний зөв, аюулгүй байдалд хяналт тавих	+	-	+	-	+	Ажилчдын аюулгүй байдал хангагдана	Байгууллага ас	Захиргаа, Санхүү, Аж ахуйн тасаг, ЭМТҮЧАБ-ын алба
3.11	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн, дэмжих бүлгийн ажилчдыг ёс зүйн сургалтад хамруулах	+	+	+	+	+	Бүх ажилтнууд ёс зүйн хэм хэмжээний талаар мэдлэг ур чадвар дээшилсэн байна.	Байгууллага ас	ЭМТҮЧАБ-ын алба, Тасаг нэгжийн удирдлагууд Ёс зүйн хороо

4-р зорилт: Нотолгоонд суурилсан анагаах ухааныг хөгжүүлэх									
4.1	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний Uptodate платформын сургалт, ашиглалтыг хянах, сайжруулах	+	+	+	+	+	Арьс гоо заслын олон улсын эмнэл зүйн удирдамж нэвтрэх боломж бүрдэнэ. / Uptodate платформ/	ЭМЯ, Байгууллага ас	Ажлын хэсэг, Сургалтын алба, ЭЗЭДЗ, ЭМТҮЧАБ-ын алба
4.2	Шинэ эм хэрэгсэл, технологи нэвтрүүлэх журам боловсруулан мөрдөх	+	+	+	+	+	Шинэ эм хэрэгсэл, технологи нэвтрэсэн байна.	Байгууллага ас	ЭЭ захирал Эм зүйн алба, ЭМТҮЧАБ-ын алба
4.3	Арьс гоо заслын эмчилгээ, оношилгоонд мөрдөж байгаа стандарт, эмнэл зүйн удирдамжуудыг үе шаттайгаар шинэчлэн, батлуулах	+	+	+	+	+	Олон улсын стандарт, эмнэл зүйн удирдамж нутагших боломж бүрдэнэ.	Байгууллага ас	Ажлын хэсэг, Сургалтын алба, ЭЗЭДЗ, ЭМТҮЧАБ-ын алба
4.4	Эмгэг анатомийн конференц хийх, эмнэл зүйн сургалт явуулах	+	+	+	+	+	Эмнэлзүйн сургалт явуулж, эмч нарын мэдлэг дээшилсэн байна	Байгууллага ас	ЭМТҮЧАБ-ын алба, Сургалтын алба, ЭЗЭДЗ
5-р зорилт: Үйлчлүүлэгч төвтэй тусламж, үйлчилгээг хөгжүүлэх									
5.1	Үйлчлүүлэгчийг мэдээллээр хангаж, лавлагаа, мэдээллийн үйлчилгээ үзүүлэх	+	+	+	+	+	Үйлчлүүлэгч дийн сэтгэл ханамж дээшилж, эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний чанар сайжирна	Байгууллага ас	ЭМТҮЧАБ-ын алба, Поликлиник, Сургалтын алба, Сувилахуйн алба
5.2	Үйлчлүүлэгч тав тухтай орчинд үйлчилгээ авах нөхцөлийг бүрдүүлж, гадаад, дотоод тохижилт хийх	+	+	+	+	+	Үйлчлүүлэгч дийн сэтгэл ханамж дээшилж, эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний чанар сайжирна	Байгууллага ас	ЭМТҮЧАБ-ын алба, Захиргаа, Санхүү, аж ахуйн тасаг
5.3	Үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамжийн судалгааг авч, дүгнэн,	84 %	85 %	86 %	87 %	88 %	Нотолгоонд үндэслэн шийдвэр гаргах	Тухай бүрд	ЭМТҮЧАБ-ын алба,

	анхаарч ажиллах, дээшлүүлэх						боломж бүрдэнэ		Чанарын багууд
5.3	Утсаар болон цахимаар үзлэг, оношилгооны захиалгыг хүлээж авч, бүртгэх үйл ажиллагаанд хяналт тавих	+	+	+	+	+	Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний чанар, хүртээмж сайжирна.	Байгууллагаас	Поликлиник ЭМТҮЧАБ-ын алба, МТА
5.4	Иргэний өргөдөл, гомдлыг судлан, шийдвэрлэх буюу эвлэрүүлэн зуучлах	+	+	+	+	+	Үйлчлүүлэгч дийн сэтгэл ханамж дээшилж, гомдол буурна	Байгууллагаас	ЭМТҮЧАБ-ын алба, Тасаг нэгжийн удирдлагууд Ёс зүйн хороо
5.6	Үйлчлүүлэгчийн гомдол, санал хүсэлтийг шийдвэрт ашиглах, хариу арга хэмжээ авах	+	+	+	+	+	Үйлчлүүлэгч дийн сэтгэл ханамж дээшилж, гомдол буурна.	Байгууллагаас	ЭМТҮЧАБ-ын алба, Тасаг нэгжийн удирдлагууд Ёс зүйн хороо
5.7	Эмнэлэг хооронд үйлчлүүлэгч шилжүүлэх, мэдээлэл солилцох үйл ажиллагааг "Хяналтын хуудас"-аар хянах тогтолцоонд шилжих	+	+	+	+	+	Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний чирэгдэл буурна.	Тухай бүрд	ЭМТҮЧАБ-ын алба, Сувилахуйн алба Эмнэл зүй ЭДЗ

6-р зорилт: Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээтэй холбоотой халдвараас сэргийлэх, хянах тогтолцоог олон улсын жишигт ойртуулах

6.1	"Ажлын байрны аюулгүй байдал-Гар угаах хөтөлбөр" боловсруулан хэрэгжүүлэх	+		+	+	+	Ажлын байрны аюулгүй байдал сайжирна.	Тухай бүрд	ЭМТҮЧАБ-ын алба, Сувилахуйн алба Тархвар судлаач
6.2	Эрүүл мэндийн байгууллагад мөрдөгдөх халдварын сэргийлэлт, ЭМС-ийн А/533, А/537, А/538, А/539, А/505 тоот тушаалын хэрэгжилтэд хяналт тавих	+		+	+	+	ХСХ-ын чиглэлээр мөрдөгдөж буй хууль, тогтоомжийн биелэлтийг хангуулж, хяналт тавих үйл ажиллагаа сайжирсан байна.	Байгууллагаас	ЭМТҮЧАБ-ын алба, ХСХА, Тархвар судлаач
6.3	Ажлын байрны халдвар хамгаалал, аюулгүй ажиллагааны байдлын хангалтад хяналт тавих	+		+	+	+	Ажлын байрны аюулгүй байдал хангагдсан байна.	Байгууллагаас	Халдвараас сэргийлэх хяналтын баг, ХЭАБА, ЭМТҮЧАБ-ын алба

6.4	Эмнэлгийн болон тасаг нэгжийн ЭТҮХХ-ын эрсдэлийн төлөвлөгөө, гарсан эрсдэлийг арилгах арга хэмжээнд хяналт тавих	+	+	+	+	+	ЭТҮХХ-ын эрсдэлийг бууруулах, сэргийлэх, хянахад бүх хүний оролцоог хангасан байна.	Байгууллага ас	Тархвар судлаач, ЭМТҮЧАБ-ын алба
6.5	Тасаг нэгжүүдийн эмнэлгийн тоног төхөөрөмж, багаж, хэрэгслийг цэвэрлэх, халдваргүйжүүлэх, ариутгах, хадгалах, хэрэглээний байдалд хяналт тавих	+	+	+	+	+	Үйлчлүүлэгч дэд аюулгүй, эрсдэлгүй, чанартай тусламж үйлчилгээ үзүүлэх нөхцөл хангагдсан байна.	Байгууллага ас	Тасгуудын халдвар хамгааллын эмч, сувилагч, Тархвар судлаач, ЭМТҮЧАБ-ын алба
7-р зорилт: Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлыг хангах, эрсдэлийг бууруулах									
7.1	Эмчилгээ, үйлчилгээнд гарсан тохиолдлыг бүртгэн, дүн шинжилгээ хийх, хариу арга хэмжээ авч ажиллах	+	+	+	+	+	Эрсдэлээс сэргийлэх боломж бүрдэнэ. Тохиолдлыг дахин гаргахаас сэргийлж, ажилчдад алдаан дээрээ суралцах боломж олгоно	Байгууллагаас	ЭМТҮЧАБ-ын алба, Тасаг нэгжийн чанарын баг, Сувилахуйн алба, ХСХА,
7.2	Эрсдэлийг бүртгэн мэдээлэх, тайлагнах, сан үүсгэх, эрсдэлээс урьдчилан сэргийлэх	+	+	+	+	+	Эрсдэлийн сантай болж, эрсдэлээс урьдчилан сэргийлж чадна.	Байгууллагаас	ЭМТҮЧАБ-ын алба, Сувилахуйн алба, ХСХА, тасаг нэгжийн чанарын баг
7.3	Үйлчлүүлэгч аюулгүй байдлыг хангах /6 зорилтын хүрээнд/ журмын хэрэгжилтэд хяналт тавьж ажиллах	+	+	+	+	+	Тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдал сайжирна.	Байгууллагаас	ЭМТҮЧАБ-ын алба, тасаг нэгжийн чанарын баг
7.4	Аюулгүй байдалтай холбоотой алдаанаас хохирсон ажилтан, үйлчлүүлэгчид дэмжлэг үзүүлэх журмын хэрэгжилтэд хяналт тавих, сургалт зохион байгуулах	+	+	+	+	+	Ажилтан, үйлчлүүлэгчдийг алдаанаас урьдчилан сэргийлнэ.	Байгууллагаас	ЭМТҮЧАБ-ын алба, ХСХА, тасаг нэгжийн чанарын баг

7.4	Дэлхий нийтэд тархаад байгаа коронавируст халдвар /Ковид- 19/-ын цар тахал иргэдийн дунд илэрч, гамшгийн онцгой нөхцөл байдал үүссэнтэй холбогдуулан гамшгийн бүх нийтийн бэлэн байдлын зэрэгт шилжүүлж, учирч болзошгүй эрсдэлээс урьдчилан сэргийлэх, хохирлын хэмжээг бууруулах, цар тахлын халдварын тархалтыг зогсоох чиглэлээр холбогдох хууль тогтоомжид заасан арга хэмжээг шуурхай зохион байгуулах.	+	+	+	+	+	Ковид-19 халдварын эрсдэлийн эрсдэлээс урьдчилан сэргийлж, хариу арга хэмжээ авч ажилласан байна.	Байгууллаг аас	ЭМТҮЧАБ-ын алба, ХСХА, тасаг нэгжийн чанарын баг
-----	---	---	---	---	---	---	---	----------------	--

Чанар аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөөний баталгаажилт:

ЭМХТ-ийн ерөнхий захирал

Б.Нарантуяа

АӨСҮТ-ийн гүйцэтгэх захирал

Ц.Уранчимэг

ХТ44419 9104224

9020931090
ХТ44419 9104224