

Хүснэгт 1. Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын төрөл

[illegible]

Өргөдөл, гомдлын төрөл

[illegible]

[illegible]

Албан бичгээр	Дүн
	30
	-
	-
	-
	-
	-
	-
	-

-
0
0
0
0
0
0
0

Хүснэгт 2. Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

[illegible]

[illegible]

**Тайланд
ирүүлсэн
шийдвэрлэлтийн
хувь**

1.0

Хүснэгт 3. Топ 5 гомдлын агуулга

№	Төрийн захиргааны төв болон нутгийн захиргааны байгууллага	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	
1	Эрүүл мэндийн яам	Эмчилгээ үйлчилгээний чанар хүртээмжтэй холбоотой			
		Эмч ажилтны харилцаа хандлага Ёс зүйтэй холбоотой			
		Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой			
		Ажилтны нийгмийн асуудалтай холбоотой			
		Бусад асуудлаар			
2	Харьяа төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төв	Эмчилгээ үйлчилгээний чанар хүртээмжтэй холбоотой	1	3,3%	
		Эмч ажилтны харилцаа хандлага Ёс зүйтэй холбоотой	2	6.70%	
		Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	2	6.70%	
		Бусад асуудлаар (тодорхойлолт авах, цахим бүртгэл, шинжилгээний хариу, ЭМД төлөлт, битүүмж гаргах, шалгалт болон багц цагийн тодорхойлолт гаргуулах г.м)	25	83.30%	
		Илүү төлсөн ЭМД-ын шимтгэлийг буцаан авах тухай гомдол			
3	Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газар	Эрүүл мэндийн байгууллагад хэвтэн эмчлүүлэх үед гаднаас эм тариа авхуулсан асуудлаарх гомдол			
4	Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн хяналт, зохицуулалтын газар	Хөнгөлөлттэй эмийн талаар эмийн сангийн үйлчилгээний асуудлыг шалгуулах талаар			
		Эмийг олох нөхцөл (жортой, жоргүй)-тэй холбоотой			
		Эмийн сан, эмийн чанар, эмийн бүтээгдэхүүнд хяналт, шалгалт хийлгэх тухай			
		Эм, тариа хүртээмж, тасалдал, эмийн үнийн өсөлтийн тухай			
		Монгол Улсын эмийн бүртгэлтэй холбоотой асуудлын тухай			
		Тусгай зөвшөөрөл, импортын лицензийн тухай			

**Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх
арга хэмжээний санал**