

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,
хүргүүлэх журам"-ын 1 дүгээр хавсралт

Өргөдөл, гомдлын 2026 оны 3-р улирлын тайлан

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдөл			Гомдол	Дүн	Хүлээн авсан хэлбэр					Дүн
		Хүсэлт	Санал	Мэдэгдэл			Биечлэн	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
АӨСҮТ	1	4	0	0	22	26	0	0	0	26	0	26
	2											
	3											
	4											
	5											
	6											
	7											
	8											
Нийт дүн												

Балансын шалгалт: Багана 5=Багана (1+2+3+4); Багана (6+7+8+9+10); Багана 5=Багана 11;

Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан:

...ЭМТҮЧАБЭАлбаны дарга Ж.Булган
(Албан тушаал) (Нэр)

Ж.Булган
(Гарын үсэг)

2026 оны 09 сарын 29 өдөр

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,
хүргүүлэх журам"-ын 2 дугаар хавсралт

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2026 оны 3-р улирлын тайлан

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдлийн тоо	Өргөдөл (хүсэлт, санал, мэдэгдэл)								
			Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлээгүй			
			Хугацаагаар		Шийдвэрлэлтийн байдлаар			Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэрлээгүй
			Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо		
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
АӨСҮТ	1	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0
	2										
	3										
	4										
	5										
	6										
	7										
	8										
Нийт дүн											

Балансын шалгалт: Багана 1=Багана (2+3+7+8+9+10); Багана (2+3)=Багана(4+5+6); Багана 1=Хавсралт 1-ын Багана (1:3);

Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан: ...ЭМТҮЧАБЭАлбаны дарга..... Ж.Булган
(Албан тушаал)

(Нэр)

Ж.Булган
(Гарын үсэг)

2026 оны .09... сарын ..29... өдөр

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2026 оны 3-р улирлын тайлан

Байгууллагын нэр	МД	Гомдлын тоо	Гомдол				
			Шийдвэрлэсэн				
			Хугацаагаар		Шийдвэрлэлтийн байдлаар		
			Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль, тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн
А	Б	11	12	13	14	15	16
АӨСҮТ	1	22	22	0	22	0	0
	2						
	3						
	4						
	5						
	6						
	7						
	8						
Нийт дүн							

Балансын шалгалт: Багана 11=Багана (12+13+17+18+19+20); Багана (12+13)=Багана(14+15+16);
 Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ гаргасан:ЭМТҮЧАБЭАлбаны дарга..... Ж.Булган
 (Албан тушаал) (Нэр)

2026 оны ..09.. сарын ...29.. өдөр

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,
хүргүүлэх журам"-ын 2 дугаар хавсралтын үргэлжлэл

Оны эхнээс өссөн дүнгээр

Шийдвэрлээгүй			
Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэрлээгүй
Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн тоо	Хууль хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо		
17	18	19	20
0	0	0	0

Багана 11=Хавсралт 1-ын Багана (4);

Ж.Булган
(Гарын үсэг)

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн
талаарх тайлан, мэдээлэл гаргах,
хүргүүлэх журам"-ын 3 дугаар хавсралт

Гомдлын агуулгын 2026 оны 3-р улирлын тайлан

Оны эхнээс өссөн дүнгээр			
№	Гомдлын агуулга	Гомдлын тоо	Шийдвэрлэсэн тоо
A	Б	1	2
Эрүүл мэндийн яам			
1	Эмчилгээ үйлчилгээний чанар хүртээмжтэй холбоотой		
	Эмч ажилтны харилцаа хандлага Ёс зүйтэй холбоотой		
	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой		
	Ажилтны нийгмийн асуудалтай холбоотой		
	Бусад асуудлаар		
	Дүн		
Харьяа төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төв			
2	Эмчилгээ үйлчилгээний чанар хүртээмжтэй холбоотой	11	42%
	Эмч ажилтны харилцаа хандлага Ёс зүйтэй холбоотой	1	4%
	Эмчилгээний төлбөр дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	-	
	Битүүмжтэй холбоотой	1	4%
	Цаг авах, цуцлах, цаг захиалгын утастай холбоотой	8	31%
	Өмнөх гомдлын хариу өгөөгүй асуудлаар	-	
	Бусад асуудлаар (тодорхойлолт авах, шинжилгээний хариу, ЭМД төлөлт, шалгалт болон багц цагийн тодорхойлолт гаргуулах г.м)	5	19%
	Дүн	26	100.00%
Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газар			
3	Эрүүл мэндийн даатгалын тусламж, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой асуудлаар		
	Шимтгэл төлөлттэй холбоотой асуудлаар		
	Эрүүл мэндийн даатгалын үндэсний зөвлөлийн шинэчилсэн тогтоолтой холбоотой асуудлаар		
	ЭМБ-ын сонгон шалгаруулалттай холбоотой асуудлаар		
	Иргэн даатгуулагчийн хурууны хээтэй холбоотой		
	Гэрээт байгууллагын санхүүжилтийн талаар		
	Гэрээт эмийн сантай холбоотой		
	Эрүүл мэндийн даатгалын цахим системийн үйл ажиллагаа		
	Халамжийн тэтгэвэр авагч		
	Эмийн үнийн хөнгөлөлттэй холбоотой асуудлаар		
	Цахимд мэдээлэл засуулах талаар		
	Эмнэлгийн ажилтны ёс зүйн асуудлаар		
	Регистр ашиглан эм аваад байгаа асуудлаар		

	Эрүүл мэндийн даатгалаас мөнгө хасагдсан асуудлаар		
	Эрүүл мэндийн даатгалаар хөнгөлөгдөх төлбөрөө буцааж авах тухай		
	Ажилтны ёс зүйн асуудлаар		
	Бусад (газар хэлтсийн утасны дугаар, гэрээт байгууллагуудын мэдээлэл, аймаг орон нутгийн Нийгмийн даатгалын хэлтсийн лавлах утас, дансны мэдээлэл гэх мэт)		
	Дүн		
Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн хяналт, зохицуулалтын газар			
4	Эмийг олгох нөхцөл (жортой, жоргүй)-тэй холбоотой		
	Эмийн сан, эмийн чанар, эмийн бүтээгдэхүүнд хяналт, шалгалт хийлгэх тухай		
	Эм, тариа хүртээмж, тасалдал, эмийн үнийн өсөлтийн тухай		
	Монгол Улсын эмийн бүртгэлтэй холбоотой асуудлын тухай		
	Тусгай зөвшөөрөл, импортын лицензийн тухай		
Нийт гомдол			

Балансын шалгалт: Багана 1=Хавсралт 2-ын Багана (4), Багана2=Хавсралт2-ын Багана (14+15+16);
Жич: Заавал мөрийн дагуу нийлбэр дүн тооцсон байна.

Мэдээ ЭМТҮЧАБЭАлбаны дарга
(Албан тушаал)

Ж.Булган
(Гарын үсэг)

2026 оны ...09. сарын29. өдөр